

理念研修を通じて、よい組織風土を作る

社会福祉法人 おおとり福祉会（大阪府）

住 所	大阪府堺市西区鳳南町5丁575番地1								
TEL	072-275-1555								
URL	http://www.otorifukushikai.or.jp/								
経営理念	<p>【経営理念】 私たち、おおとりファミリーは</p> <ol style="list-style-type: none">1. 福祉事業を通じて社会の進歩発展に貢献します1. 全職員の物心両面の幸せを追求します <p>【法人理念】 私たち社会福祉法人おおとり福祉会は、ご利用の皆様に 第一に、おいしい食事、気持ち良いお風呂、やさしい言葉かけを 次に、より良いケア、より良いライフを そして、自立支援を目指します</p>								
事業内容及び定員	特別養護老人ホーム（50名）2か所 認知症グループホーム（18名）2か所 老人保健施設（90名）1か所								
収入 (法人全体) 平成27年度決算	<table><tr><td>① 社会福祉事業</td><td>1,449,037,731 円</td></tr><tr><td>② 公益事業</td><td>0 円</td></tr><tr><td>③ 収益事業</td><td>0 円</td></tr><tr><td>合計</td><td>1,449,037,731 円</td></tr></table>	① 社会福祉事業	1,449,037,731 円	② 公益事業	0 円	③ 収益事業	0 円	合計	1,449,037,731 円
① 社会福祉事業	1,449,037,731 円								
② 公益事業	0 円								
③ 収益事業	0 円								
合計	1,449,037,731 円								
職員数 (法人全体)	278名（非常勤含む）								
当面する 経営課題	<ul style="list-style-type: none">■ 組織に理念を浸透させ、風通しの良い組織風土を作る必要がある。■ 人手不足の業界で、来た人を一流に育てる必要がある■ 施設での高齢者虐待を起こさないため、高齢者の尊厳について学ぶ必要がある。■ 職員に仕事の誇りとやりがいを持たせ、離職率を減少させる必要がある。■ 思いやりのある人間教育を行うことで、ケアの質の向上を図る必要がある。								

取り組みに
着手した
理由、背景

- 介護の仕事にやりがいを持ってない職員が多く、誇りとやりがいをもって働いてほしい、という思いがあった。
- 理念はあったが、それを達成するための「考え方」が明確でなく、組織に一体感がなかった。
- 施設での高齢者虐待が社会問題となり、人間教育の必要性を感じていた。
- 人材不足が進む社会情勢の中、来た人を何としても「人財」に育てる必要があった。

取り組みの
現時点
での効果

- 研修を通じてお互いの価値観を知ることによって、職場の雰囲気が明るくなった。
- 理念と考え方を明確にしたため、各職員が現場で判断する基準ができた。
- 理念や考え方に賛同する職員の離職が減少した。
- 「全職員の幸せ」を理念に掲げたことで、筋の通った指導が可能になった。
- 高校進路の先生から「人を育てることができる職場」の評価をいただいた。
- 苦情が減少した。

理念研修を通じて、よい組織 風土を作る

社会福祉法人おおとり福祉会
理事長 山本鉄也

理念浸透の重要性が増している！

- 施設での高齢者虐待を起こさないため、
高齢者の尊厳について学ぶ必要性
- 職員に仕事の誇りとやりがいを持たせ、
離職率を減少させる必要性

しかし、現実には

朝礼での理念の唱和や年1～2回の研修にとどまっていることが多い

おおとり福祉会での取り組み

- 全職員を対象に、月1回の理念研修を行う
- 理念の趣旨を、現場職員が自分の言葉で述べて、理事長が解説を加える
- 理念を達成するための「考え方」を全員で学ぶ



おおとり福祉会の理念

【経営理念】・・・私たちは、何のために活動するのか

私たち、おおとりファミリーは

1. 福祉事業を通じて、社会の進歩発展に貢献します
1. 全職員の物心両面の幸せを追求します

【法人理念】・・・法人が大切にしている価値観

私たちおおとり福祉会は、ご利用の皆様に
第一に、おいしい食事、気持ち良いお風呂、優しい言葉かけを
次に、より良いケア、より良いライフを
そして、自立支援を目指します

【経営理念】・・・私たちは、何のために活動するのか

私たち、おおとりファミリーは

1. 福祉事業を通じて、社会の進歩発展に貢献します
1. 全職員の物心両面の幸せを追求します

- 目の前のご利用者の喜びが、すでに立派な社会貢献である
- 介護の仕事をする事で、ご家族は社会生活を継続できる
- 精神的にも、自分の両親・祖父母が元気であれば、勇気をもって生きていける
- 人生の先輩の生き様を学び、身につけ、次の世代へつなぐ

【経営理念】・・・私たちは、何のために活動するのか
私たち、おおとりファミリーは

1. 福祉事業を通じて、社会の進歩発展に貢献します
1. 全職員の物心両面の幸せを追求します

■理念で、「全職員の幸せ」を唱うことは、
ものすごく強大な経営上のパワーとなる



理念は簡単には達成できない！

■理念を達成するために、全職員が持つべき
「考え方」を学んで、共有することが必要



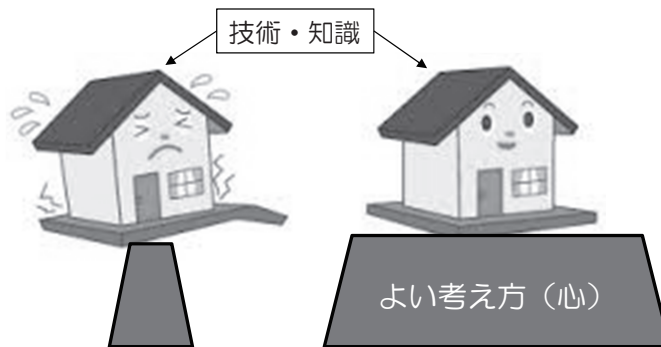
■よい「考え方」が浸透すると、よい組織風土
(= 社風) が生まれる

プロフェッショナルな、よい仕事にするために・・・

高い技術×高い知識≠よい仕事

高い技術×高い知識×よい考え方（心）

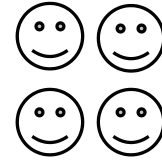
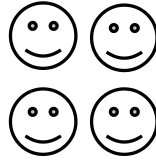
=良い仕事



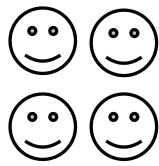
研修のテーマの例

- 魅力の力
- おもてなしの心
- 仕事を好きになる
- 人生・仕事の方程式
- 常に明るく（ポジティブシンキング）
- 生きていることに感謝する
- 等々

研修のタイムスケジュール



原則4人で1グループ



- 理念の唱和、解説（10分）
- 講義（15分）
- グループワーク（15分）
- 発表（15分）
- まとめ（5分） 計60分

理念研修会 （理念の唱和）



「元気が出るプラス言葉35」及び理念を唱和した後、理事長が理念について解説する

研修会テーマ (例) ポジティブシンキング

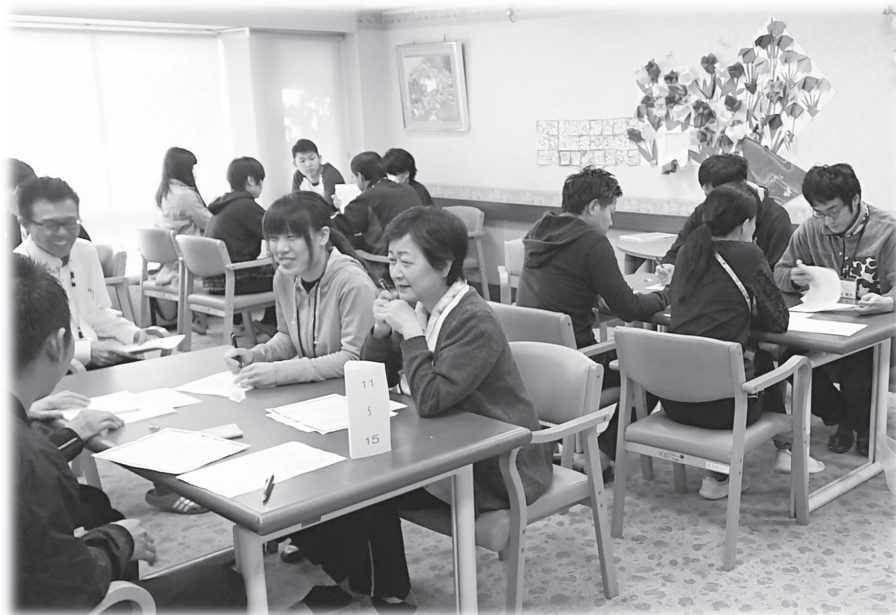
『幸せの帽子』

全ての人が幸せを求めている
しかし 幸せというものは
そうやすやすと やってくるものではない
時には 不幸という帽子をかぶってやってくる
だから みんな逃げてしまうが
実はそれが 幸せの正体だったりするのだ
わたしも小さい時から
不幸の帽子を いつも かぶせられたが
今から思えば
それがみんな
ありがたい 幸せの帽子であった
それゆえ神仏のなさを
決して怨んだりしてはならぬ

(坂村真民)



理念研修会 (グループワーク)



互いの「思い」を語ることで、仕事の意義や、よい考え方（プラス思考、チームワーク等）を学び合う

理念研修会 (発表)



みんなの前で自分の意見を発表することで、仕事への
思いを語るができるようになる

「理念と考え方」のさらなる浸透へ



- フィロソフィ（考え方）手帳の活用
毎朝の朝礼で参加者が感想を述べて、
管理者がコメントを行う

理念研修会の効果

- トップの考え方が伝わる
- 法人の方向性が定まる
- 法人内に共通言語が生まれる
- 組織の風通しが良くなる
- 職員が仕事に誇りを持つ
- 離職率が下がる
- 「全職員の幸せ」を理念に掲げることで、筋の通った指導ができる