

介護一から教えます（初めてでも大丈夫）

社会福祉法人 むべの里（山口県）

住 所 〒 759-0206
山口県宇部市大字東須恵字大浴 320-1

TEL 0836-45-1100

URL

経 営 理 念

- ① 私たちは、「お客様こそ主人公」を原点に、いつも優しさと思いやりをもって笑顔で顧客に尽くします。
- ② 私たちは、「住民こそ主人公」の理念から、誰もが安心して暮らせる街を作るために、サービスの拡充に努めます。
- ③ 私たちは、働きがいのある職場を目指し、資質の向上と技術の改善に努めます。

事 業 内 容
及 び 定 員

添付資料参照のこと

収 入
(法人全体)
平成28年度決算

| | |
|----------|-----------------|
| ① 社会福祉事業 | 3,413,927,793 円 |
| ② 公益事業 | 650,007,779 円 |
| ③ 収益事業 | 円 |

職 員 数
(法人全体)

802 名（非常勤含む）

当 面 す る
経 営 課 題

- ◆ 社会保険加入者 500 人未満を維持しながら、かつ、2031 年頃までに売上 50 億円程度を目指した新規事業の展開。
- ◆ 介護報酬抑制が確実な中で、今後も収支差 6～7 億円程度を維持するよう、人件費を軸とした経費の効率化を図る。
- ◆ 離職率の半減を目指す。(10%→5%) ※特に入社 1 年未満職員の離職防止を目指す。
- ◆ 5～10 年先を見越した強い幹部職員の育成。20 年で生まれた惰性とマンネリズムを打破し、厳しい時代局面を新たな気持ちで乗り越えていく。
- ◆ 訪問介護事業や通所介護事業の報酬削減は明白であり、新たな収益確保の一つとして定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業の全市的展開を目指す。
- ◆ むべの里独自の地域支援事業の更なる発展を目指し、地域住民ボランティアの組織を推進。

社会福祉法人むべの里 経営施設状況(平成29年4月1日現在)

| 事業所名 | 事業種別 | 所在地 | 事業開始年月日 | 定員 |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|------------|-----------|
| 特別養護老人ホームむべの里 | 介護老人福祉施設 | 宇部市東須恵320-1 | 平成8年5月1日 | 30名 |
| 特別養護老人ホームむべの里 | 地域密着型介護老人福祉施設 | 宇部市東須恵320-1 | 平成26年4月1日 | 25名 |
| ケアハウスあおば苑 | 軽費老人ホーム (特定施設入所者生活介護) | 宇部市東須恵320-1 | 平成8年5月1日 | 50名 |
| ケアハウスひらき | 軽費老人ホーム | 宇部市開1-6-21 | 平成14年4月1日 | 50名 |
| 特別養護老人ホームむべの里博愛園 | 地域密着型介護老人福祉施設 | 宇部市中村2-7-18 | 平成21年4月1日 | 29名 |
| 特別養護老人ホームむべの里岬 | 地域密着型介護老人福祉施設 | 宇部市明神町1丁目3-8 | 平成27年4月1日 | 29名 |
| 特別養護老人ホームむべの里中山 | 地域密着型介護老人福祉施設 | 宇部市大字中山字中堀1135-1 | 平成29年4月1日 | 29名 |
| むべの里養護老人ホーム博愛園 | 養護老人ホーム | 宇部市東芝中町3-5 | 平成19年4月1日 | 70名(SS2名) |
| むべの里ショートステイ | 短期入所生活介護事業 | 宇部市東須恵320-1 | 平成8年5月1日 | 45名 |
| むべの里ショートステイ博愛園 | 短期入所生活介護事業 | 宇部市中村2-7-18 | 平成21年4月1日 | 11名 |
| むべの里ショートステイ東芝中 | 短期入所生活介護事業 | 宇部市東芝中町3-26 | 平成24年4月1日 | 40名 |
| むべの里ショートステイ岬 | 短期入所生活介護事業 | 宇部市明神町1丁目3-8 | 平成27年4月1日 | 11名 |
| むべの里ショートステイ中山 | 短期入所生活介護事業 | 宇部市大字中山字中堀1135-1 | 平成29年4月1日 | 11名 |
| むべの里デイサービスセンター | 通所介護事業 | 宇部市東須恵320-1 | 平成8年5月1日 | 45名 |
| 芳玉園デイサービスセンター | 通所介護事業 | 宇部市東須恵3454-2 | 平成11年1月1日 | 25名 |
| むべの里際波デイサービスセンター | 通所介護事業 | 宇部市際波672-3 | 平成12年9月25日 | 30名 |
| ひらきデイサービスセンター | 通所介護事業 | 宇部市開1-6-21 | 平成14年4月1日 | 45名 |
| むべの里デイサービスセンター藤山 | 通所介護事業 | 宇部市東藤山1-5-28 | 平成15年1月1日 | 35名 |
| むべの里デイサービスセンターはぎわら | 通所介護事業 | 宇部市今村北5-10-38 | 平成15年10月1日 | 80名 |
| むべの里デイサービスセンター博愛園 | 通所介護事業 | 宇部市中村2-7-18 | 平成21年4月1日 | 40名+40名 |
| むべの里デイサービスセンター住吉 | 通所介護事業 | 山陽小野田市住吉本町2-5-12 | 平成17年5月1日 | 45名 |
| むべの里デイサービスセンター東本町 | 通所介護事業 | 宇部市東本町1-2-7 | 平成21年5月1日 | 30名 |
| むべの里デイサービスセンター東芝中 | 通所介護事業 | 宇部市東芝中町3-27 | 平成24年4月1日 | 55名+30名 |
| むべの里デイサービスセンター上宇部 | 通所介護事業 | 宇部市開1-7-18 | 平成25年2月1日 | 28名 |
| むべの里デイサービスセンター湯の峠 | 通所介護事業 | 山陽小野田市鴨庄1033 | 平成20年4月1日 | 45名 |
| むべの里デイサービスセンター厚南 | 通所介護事業 | 宇部市東須恵1110-1 | 平成27年2月1日 | 40名 |
| むべの里デイサービスセンター合志 | 通所介護事業 | 熊本県合志市豊岡1900-6 | 平成27年3月1日 | 20名 |
| むべの里デイサービスセンター岬 | 通所介護事業 | 宇部市明神町1丁目3-8 | 平成27年4月1日 | 23名 |
| むべの里デイサービスセンター須屋 | 通所介護事業 | 熊本県合志市須屋521-1 | 平成28年6月1日 | 25名 |
| むべの里デイサービスセンター中山 | 通所介護事業 | 宇部市大字中山字中堀1135-1 | 平成29年4月1日 | 20名 |
| むべの里在宅福祉サービスセンター上宇部 | 訪問介護事業 | 宇部市中村2-7-53 | 平成10年4月1日 | — |
| むべの里訪問介護事業所東芝中 | 訪問介護事業 | 宇部市東芝中町3-27 | 平成26年1月1日 | — |
| むべの里訪問介護事業所はぎわら | 訪問介護事業 | 宇部市今村北5-10-38 | 平成26年1月1日 | — |
| むべの里訪問介護事業所住吉 | 訪問介護事業 | 山陽小野田市住吉本町2-5-12 | 平成26年1月1日 | — |
| むべの里訪問介護事業所厚狭 | 訪問介護事業 | 山陽小野田市厚狭今市 | 平成26年5月1日 | — |
| むべの里訪問介護事業所厚南 | 訪問介護事業 | 宇部市東須恵宇東三ノ面田1110-1 | 平成27年2月1日 | — |
| むべの里訪問介護事業所合志 | 訪問介護事業 | 熊本県合志市豊岡1900-6 | 平成27年3月1日 | — |
| むべの里在宅福祉サービスセンター上宇部 | 定期巡回随時対応型訪問介護看護 | 宇部市中村2-7-53 | 平成28年11月1日 | — |
| グループホーム芳玉園 | 認知症対応型共同生活介護 | 宇部市東須恵3454-2 | 平成11年1月1日 | 9名 |
| グループホーム厚南 | 認知症対応型共同生活介護 | 宇部市東須恵1110-1 | 平成12年9月1日 | 9名 |
| グループホーム山門 | 認知症対応型共同生活介護 | 宇部市山門4-6-24 | 平成12年9月1日 | 9名 |
| グループホームひらき | 認知症対応型共同生活介護 | 宇部市開1-6-21 | 平成14年4月1日 | 9名 |
| グループホーム藤山 | 認知症対応型共同生活介護 | 宇部市東藤山1-5-28 | 平成15年1月1日 | 9名 |
| むべの里有料老人ホームはぎわら | 有料老人ホーム | 宇部市今村北5-10-38 | 平成15年10月1日 | 64名 |
| こんふおーとらいふむべの里 | サービス付き高齢者向け住宅 | 山陽小野田市住吉本町2-5-12 | 平成20年5月1日 | 35名 |
| むべの里サービス付き高齢者向け住宅東本町 | サービス付き高齢者向け住宅 | 宇部市東本町1-2-7 | 平成21年5月1日 | 54名 |
| むべの里有料老人ホーム住吉 | 有料老人ホーム | 山陽小野田市住吉本町2-5-12 | 平成17年4月1日 | 19名 |
| むべの里サービス付き高齢者向け住宅 東芝中 | サービス付き高齢者向け住宅 | 宇部市東芝中町3-26 | 平成24年4月1日 | 54名 |
| むべの里サービス付き高齢者向け住宅博愛園 | サービス付き高齢者向け住宅 | 宇部市中村2-7-17 | 平成25年11月1日 | 65名 |

| | | | | |
|---------------------|--|--------------------|-------------|----------|
| むべの里有料老人ホーム厚狭 | 有料老人ホーム | 山陽小野田市厚狭今市 | 平成26年4月1日 | 40名 |
| むべの里有料老人ホーム厚南 | 有料老人ホーム | 宇部市東須恵字東三ノ面田1110-1 | 平成27年2月1日 | 70名 |
| むべの里有料老人ホーム合志1号館 本館 | 有料老人ホーム | 熊本県合志市豊岡1900-6 | 平成27年3月1日 | 38名 |
| むべの里有料老人ホーム岬 | 有料老人ホーム | 宇部市明神町1丁目3-8 | 平成27年4月1日 | 28名 |
| むべの里有料老人ホーム合志1号館 新館 | 有料老人ホーム | 熊本県合志市豊岡1900-6 | 平成28年11月1日 | 42名 |
| むべの里生活支援ハウス藤山 | 生活支援ハウス | 宇部市東藤曲1-5-28 | 平成15年1月1日 | 18名 |
| グループホームあゆみ1・2・3 | 共同生活援助事業 | 宇部市開1丁目7-18 | 平成16年7月1日 | 4名×3ユニット |
| グループホームあゆみAB | 共同生活援助事業 | 宇部市開1丁目7-19 | 平成18年8月1日 | 4名×2ユニット |
| グループホームあゆみCD | 共同生活援助事業 | 宇部市開1丁目15-10 | 平成22年6月1日 | 9名 |
| あゆみ | 生活介護 | 宇部市開1丁目7-18 | 平成16年7月1日 | 8名 |
| | 就労継続支援事業A型 | 宇部市開1丁目7-18 | 平成22年4月1日 | 15名 |
| | 就労継続支援事業B型 | 宇部市開1丁目7-18 | 平成17年4月1日 | 48名 |
| 相談支援センターあゆみ | 一般相談支援事業 | 宇部市開1丁目7-18 | 平成25年9月1日 | — |
| | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく地域生活支援事業 | 宇部市開1丁目7-18 | 平成25年8月1日 | — |
| あゆみ厚南 | 就労継続支援事業A型 | 宇部市大字東須恵字大浴320-1 | 平成28年4月1日 | 20名 |
| | 就労継続支援事業B型 | 宇部市大字東須恵字大浴320-1 | 平成28年4月1日 | 20名 |
| 宇部市常盤公園障害福祉サービス事業所 | 就労継続支援事業A型 | 宇部市沖宇部字中論瀬233-1 | 平成25年10月1日 | 26名 |
| むべの里居宅介護支援事業所厚南 | 居宅介護支援事業 | 宇部市東須恵1110-1 | 平成8年5月1日 | — |
| むべの里居宅介護支援事業所はぎわら | 居宅介護支援事業 | 宇部市今村北5-10-38 | 平成15年10月1日 | — |
| むべの里居宅介護支援事業所博愛園 | 居宅介護支援事業 | 宇部市中村2-7-17 | 平成19年4月1日 | — |
| むべの里居宅介護支援事業所東本町 | 居宅介護支援事業 | 宇部市東本町1-2-7 | 平成21年5月1日 | — |
| むべの里居宅介護支援事業所住吉 | 居宅介護支援事業 | 山陽小野田市住吉本町2-5-12 | 平成17年5月1日 | — |
| むべの里居宅介護支援事業所東芝中 | 居宅介護支援事業 | 宇部市東芝中町3-26 | 平成24年4月1日 | — |
| むべの里居宅介護支援事業所合志 | 居宅介護支援事業 | 熊本県合志市豊岡1900-6 | 平成27年3月1日 | — |
| 中部第1高齢者総合相談センター | 地域包括支援センター | 宇部市開1-6-21 | 平成25年4月1日 | — |
| むべの里診療所 | 診療所 | 宇部市東須恵320-19 | 平成18年4月1日 | — |
| むべの里みんな活き生きサロン東和苑 | 地域新事業サロン | 宇部市厚南北2丁目16-20 | 平成26年4月1日 | — |
| むべの里みんな活き生きサロン上宇部 | 地域新事業サロン | 宇部市中村2丁目7-53 | 平成26年5月12日 | — |
| むべの里地域交流サロン黒石 | 地域新事業サロン | 宇部市黒石北4丁目5-39 | 平成27年2月1日 | — |
| むべの里地域交流サロン岬 | 地域新事業サロン | 宇部市明神町1-3-20 | 平成27年4月1日 | — |
| むべの里地域交流サロン床波 | 地域新事業サロン | 宇部市西岐波床波2-3361-8 | 平成28年10月15日 | — |
| むべの里地域交流サロンひらき | 地域新事業サロン | 宇部市開1丁目6-21 | 平成29年2月13日 | — |
| みんなの里ららら会館 | 地域交流会館 | 宇部市中村2丁目7-43 | 平成28年7月1日 | — |

むべの里法人理念

- ① 私たちはお客様こそ主人公を原点に、いつも優しさと思いやりを持って笑顔で顧客につくします
- ② 私たちは住民こそ主人公の理念から誰もが安心して暮らせる街を作る為にサービスの拡充に努めます
- ③ 私たちは働き甲斐のある職場を作る為に資質の向上と技術の改善に励みます

介護一から教えます（初めてでも大丈夫）

- 平成8年 特別養護老人ホームなど5事業で事業の開始（従業員数48名）



20年で事業所数、従業員数が16倍に拡大

- 平成29年 事業所数82事業所（従業員数802名）

人材確保 ・人材教育の問題を解決することが急務

事業展開のカギは「人材」にある。ここに心血を注ぎ必要な投資もする

課題

①介護サービスの質を保つことが難しい

- ・介護未経験の職員の採用（他業界の方、子育て中の方、定年退職された方）
- ・法人理念の浸透 介護に対する認識 介護技術等にバラツキがある
（各事業所で個別に介護研修を実施していたが、内容に統一感がないという不満もあった）

②採用後の離職率の問題

- ・平成 28 年度離職率 10%⇒ 平成 29 年度目標 5%への取り組み
新人職員の離職率を防ぐことが重要
⇒ ・新人職員を支援する職場作り 新人職員ガイドライン
・経営陣と新人職員とのコミュニケーションを図る機会をつくる（6月に実施済み）
・パート職員の主体性を引き出し事業への参画する機運を高める



むべの里 全職員を対象とした研修を実施する（むべの里 ブランドの創設）

●経過

① 人事部長が音頭を取り、各事業から職員を選抜（通所、施設等）

② 選抜されたメンバーで会議を開き、内容を検討、レジメ+パワーポイント作成

※資料作成、講師は全てむべの里職員で対応（これも職員教育）

⇒ ・法人についての理解・介護の仕事とは何か・コミュニケーションの基礎

・基礎的な介護技術を盛り込む＝全ての職種に関連する項目

③研修会の実施

6月～8月にかけて、全職員対象に研修実施

（介護職（パート職員含む）、看護職、理学療法士、ケアマネ、含め全て、同じ内容の研修を受けてもらう）

※役職の有無（施設長クラス・理事も参加）、事業内容の違いも関係なし＝むべブランドの確立を目指す

職員の資質の向上⇒介護サービスの向上を目的とする

●研修の内容 基礎研修□

①法人についての理解

- ・法人理念の実現に向けて働く意識の向上

②介護の役割

- ・そもそも私たち（社会福祉法人）の存在意義はなに？（もし私たちがいなかったら社会はどうなる？）
⇒自分たちの仕事に誇りを持ってもらう

③コミュニケーション

- ・コミュニケーションは心を動かす技術
＝心が動かない限り体は動かない。まず心が動いて身体が動く
介護者はご利用者の心に働きかけ心を動かして頂く、その為にコミュニケーション技術を学ぶ

④介護技術

- ・自立支援とは何か（自立した日常生活 今ある力を最大限に引き出し生活の中で活用
- ・介助の基本となるもの（食事、入浴、排泄において大切な前提）
＝座ること。
- ・立ち上がりの仕組み
- ・立ち上がりの介助方法

●研修に参加してもらう為の工夫（全職員にどうしても参加してもらいたい！）

① 全職員が参加できるように 16回に分けて同じ内容の研修を開催

※各事業管理者が勤務調整

② 研修開催場所も複数個所で実施（自宅や自分の職場に近いところで参加）

③ （開催時間も配慮）2パターンの研修時間を用意した

● 18時～ （常勤職員用時間）

● 13時～ （午前中パート職員時間）

④ 研修に参加した職員すべてに時間外手当を付けて対応



全職員 800名 全員参加

研修の成果

研修参加者全員にアンケート実施

- こういった研修を実施してほしかったので嬉しかった
- 知らない事が多かったので、勉強になった。第2回目の基礎研修もお願いしたい
等の好意的な声を頂いた。特に介護経験のないパート職員からの反応がよかった。

基礎研修②も検討中

※講師評価もアンケートに盛り込む

⇒2回目以降の講義内容に反映

- 具体的な成果が出るまでには時間が掛かる

(具体的な成果とは＝離職率の低下、介護サービス質の向上等)

現時点では、全ての職員が同じ内容の研修を受けたことは収穫(共有体験の創出)

⇒統一した介護を実施する上での第1歩