

デジタル時代の採用戦略

社会福祉法人 安代会（岩手県）

住 所 〒 028-7604
岩手県八幡平市丑山口 27-5

T E L 0195-73-2855

U R L <http://www.ashirokai.jp>

経 営 理 念 社会福祉法人安代会は、良質なサービスを提供する「力」を養い、利用者の尊厳を守ることはもとより地域福祉の向上に貢献します。

**事 業 内 容
及 び 定 員** 特別養護老人ホームりんどう苑 定員 58 名
りんどう苑短期入所事業所 定員 8 名
りんどう苑デイサービスセンター 定員 30 名
ふれあいセンター安代デイサービスセンター 定員 30 名
グループホームやがみ 定員 9 名
ふれあいセンター安代訪問介護事業所
安代会居宅介護支援事業所
ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス

収 入 (法人全体) 平成 29 年度決算	①社会福祉事業	419,309,000 円
	②公益事業	9,621,000 円
	③収益事業	円

職 員 数 77 名（非常勤含む）
(法人全体)

**当 面 す る
経 営 課 題** 人口減少による介護人材確保

デジタル時代の 採用戦略

社会福祉法人安代会
特別養護老人ホームりんどう苑
事務長 畠山勇司



社会福祉法人安代会について

法人設立 平成3年8月
施設開設 平成4年4月
法人名 社会福祉法人安代会
所在地 岩手県八幡平市（旧安代町）

事業内容

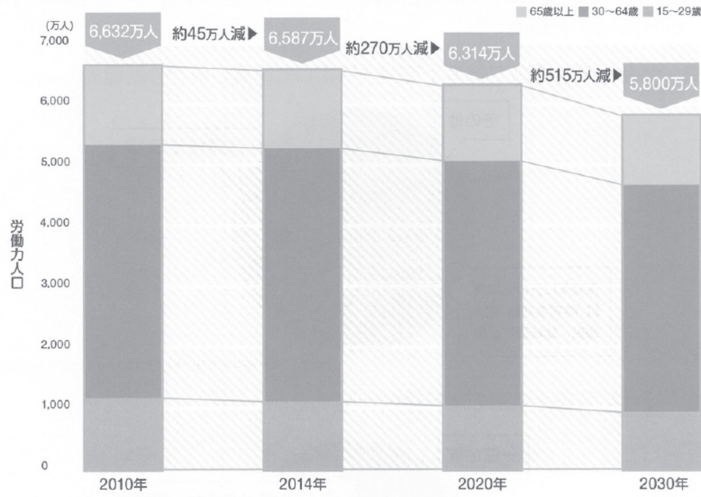
- 特別養護老人ホーム 定員 58名
- ショートステイ 定員 8名
- デイサービスセンター 定員30名 2カ所
- 訪問介護事業
- 居宅介護支援事業
- 在宅介護支援センター
- 生活支援ハウス

職員数 77名（平成30年4月1日現在）



介護人材確保に取り巻く環境

労働力人口の推移

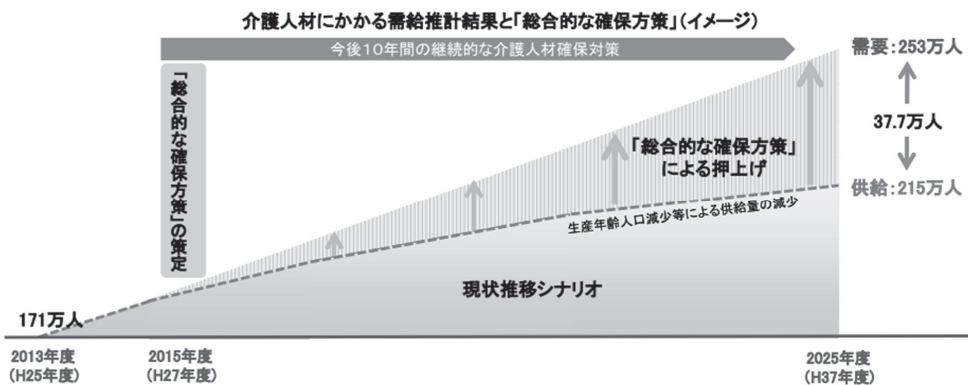


日本の労働力は低下し、全産業で慢性的な人手不足

資料 独立行政法人労働政策研究研修機構「労働力需給の推計」

介護人材確保に取り巻く環境

介護人材の推計値



2025年度 37.7万人不足

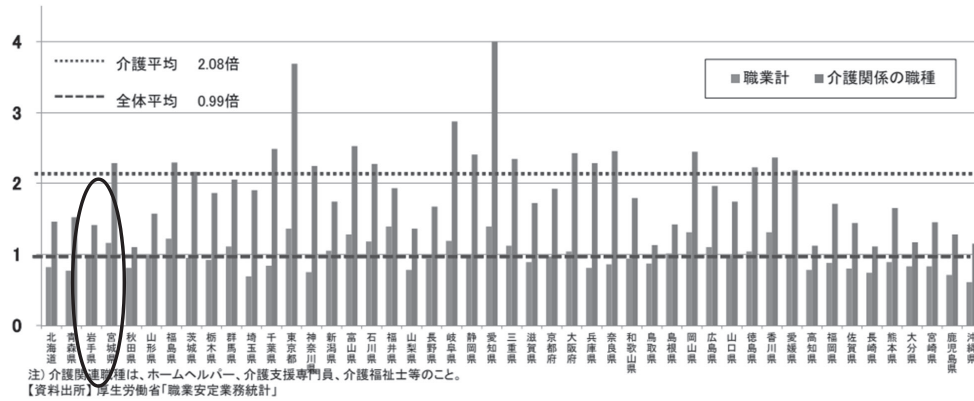
需給ギャップを埋めることが必要

資料 厚生労働省「2025年に向けた介護人材にかかる需給推計」

介護分野の有効求人倍率

1(10) 都道府県別有効求人倍率(平成26年3月)と地域別の高齢化の状況

○ 介護分野の有効求人倍率は、地域ごとに大きな差異があり、地域によって高齢化の状況等も異なる。



これまでの採用経緯

10年程前までは正、非正規職員問わず、一度募集を出すと申込みが10名は超えていた時代。

しかし、ある時を堺に応募者の数と採用者の数が同じに・・・

さらに、応募者の数が採用したい数を下回る状況に・・・

特に新卒者の反応が悪く、打開策が必要と考えた。

介護人材確保の弊害

1. 少子高齢化

2. 3Kイメージの先行

3. ステータスの低さ

4. 魅力の発信

戦略により
解決できる！

公式サイトリニューアル



平成25年度

公式サイトリニューアル

コンテンツ

私たちの特徴
各サービス
利用者の声
地域貢献
法人概要

SNS
Facebook開設

ブログ なし

ホームページに目的をもたせる

間違ったサイト



正しいサイト



コンセプトがないホームページ

- **とりあえず F V (ファーストビュー) は
施設の外観**
- **ありきたりなキャッチフレーズ**
働きがいのある職場です・・・
やりがいのある仕事です・・・
お年寄りの笑顔がすてきです・・・
- **働くスタッフの写真がない**
- **写真は良くあるフリー画像**
- **とりあえず館内写真と料金くらいは掲載**

コンセプトを導き出すための**17**の質問+1

《最後の質問》

ホームページをもつ
目的は何ですか？

ホームページ
最大の目的は

顧客の獲得

顧客 = 利用者
顧客 = 職員

問題)

毎日、SNSや無料通話アプリなど4時間以上インターネットを利用している大学4年生A子さんが就職活動をはじめました。どこの企業に決めようか迷っています。

次を取る行動は何でしょう？

- 1 気になる企業に直接電話をする
- 2 ハローワークに行く
- 3 求人雑誌を買う
- 4 インターネットで企業の情報を見る

インターネットのヘビーユーザーは物事の最終判断をインターネットの情報で決定している。

つまり、

企業のホームページで判断している。

AIDMA (アイドマ) の法則

Attention (注意)



Interest (関心)



Desire (欲求)



Memory (記憶)



Action (行動)

MOSEALSモデル

人に伝えられるようになるまでの段階		採用ツール
出会う (Meet)	知る	ナビ媒体募集告知
心が動く (Move)		
調べる (Search)	関心を持つ	<u>ホームページ</u>
体験する (Experience)		
選考参加 (Action)	好きになる	各選考・パンフレット
ファンになる (Love)		
人に伝える (Share)	語れる	

出典「採用ブランディング」幻冬舎

デジタルネイティブと
デジタルイミグランドを知る
デジタルネイティブ
生まれながらにITにふれている世代

デジタルイミグランド
IT普及以前に生まれてITを身に付
ける世代

ホームページ運用に必要なこと

- ✓ ターゲット層を決める
- ✓ SEO対策
- ✓ アクセス解析
- ✓ マメな更新
- ✓ 「いいね!」「インスタ映え」を狙う
- ✓ ファーストビューに命をかける

重要

2016年リクルートサイトオープン



- ターゲット層は10代20代
- あえて私服を着てカッコよさアピール
- 実際に働いているスタッフをモデル（フリー素材はNG）
- 撮影にはプロのカメラマン
- 安比高原を舞台に地域密着をPR
- チャラさも必要

学生における福祉のイメージ

プラスのイメージ

1. 人の役に立つ
2. 社会全体への影響
3. 社会貢献、環境への取り組み

マイナスのイメージ

1. 休日、休暇、労働時間
2. 給与、待遇
3. 仕事の魅力



マイナビ2018より

マイナスイメージの払しょく

表現したこと

- 休みの取れる職場環境（年115日）
- 子育てにやさしい環境
- 有給休暇の高い取得率
- 腰痛のない職場
- 充実した福利厚生
- 資格もなくても成長できる環境
- キャリアパスがある環境
- 教育制度がしっかりしている環境
- IT環境が整っていること←重要

マイナスイメージの払しょく 超具体的な給与情報

入職 5 年目		入職 10 年目		入職 20 年目	
月給	268,300 円	月給	322,500 円	月給	426,900 円
年収	約 4,075,000 円	年収	約 4,868,000 円	年収	約 6,477,000 円
内訳		内訳		内訳	
基本給	203,800 円	基本給	227,000 円	基本給	300,400 円
夜勤手当 (5 回計算)	22,500 円	夜勤手当 (5 回計算)	22,500 円	夜勤手当 (5 回計算)	22,500 円
住居手当	27,000 円	扶養手当 (配偶者、子ども 2 人)	26,000 円	扶養手当 (配偶者、子ども 2 人)	36,000 円
有資格手当	5,000 円	住居手当	27,000 円	16 歳～ 22 歳までの子 1 人 5000 円加算	
その他の手当 (残業手当等)	10,000 円	有資格手当	5,000 円	住居手当	27,000 円
		その他の手当 (残業手当等)	15,000 円	有資格手当	19,000 円
				介護支援専門員として従事、社会福祉士有	
月額支給額	268,300 円	月額支給額	322,500 円	その他の手当 (残業手当等)	22,000 円
賞与 (4.2 ヶ月分)	855,960 円	賞与 (4.2 ヶ月分)	998,300 円	月額支給額	426,900 円
				賞与 (4.2 ヶ月分)	1,355,000 円
受け取れる退職金		受け取れる退職金		受け取れる退職金	
	約 1,002,000 円		約 2,683,000 円		約 9,418,000 円

最近の採用情報 (介護職員)

年度	求人数	応募数	採用数
25	1 名	2 名	2 名
26	2 名	3 名	2 名
27	1 名	1 名	1 名
28	1 名	2 名	2 名
29	4 名	5 名	5 名
31	0 名	1 名	1 名 (?)

最近の採用情報 (看護職員)

年度	求人者数	応募者数	採用者数
25	—	—	—
26	—	—	—
27	—	—	—
28	0名	1名	1名
29	1名	1名	1名

確保より大切な職員の定着

働きやすい職場環境をつくるため
2017年リノベーションを実施

建築デザイナーによる空間設計。

家具や照明にもこだわりをもち
入所者、家族、スタッフが
心地よい環境をもつことが大切。



社会福祉法人 安代会
ASHIRUKAI



社会福祉法人 安代会
ASHIRUKAI



社会福祉法人 安代会
ASHIRUKAI



社会福祉法人 安代会
ASHIRUKAI



社会福祉法人 安代会
ASHIRUKAI



社会福祉法人 安代会
ASHIRUKAI

さらなるブランディング戦略



RECRUIT SITE
採用情報はこちら

ホーム

home

法人概要

company

こだわり

prejudice

サービス

service

ギャラリー

gallery

アクセス

access

採用情報

CSR情報

情報公開

プライバシーポリシー

お問い合わせ

infomation

社会福祉法人 安代会
ASHIROKAI

最後に

日本は少子高齢化により
生産年齢人口が減っています。

全産業が人手不足の中「福祉」という仕事を選ばれるためには、福祉業界の相当な覚悟が必要と思われます。

将来、介護人材37万人の不足が予測。。いえ、**今まさにここで不足**という状況は起きています。

国の抜本的な政策も必要ですが、現場の私たちが**できることを今ここで実践して**いかなければ、福祉の生き残りはできません。

最後に

福祉の世界にイノベーションが求められる時代。そのイノベーションとはこれまでの発想になかった、デジタルを利用したブランディング。
デジタル化した社会をあえて上手く利用することで、国民全体の関心事となり、人材不足を乗り越える「糸口」になるかもしれません。

社会福祉法人安代会公式サイト

<http://www.ashirokai.jp>

社会福祉法人安代会facebook

<https://www.facebook.com/ashirokai/>