

「OJT を動画で効率化」 翻訳字幕付オリジナル教育動画の活用（介護）

社会福祉法人 一燈会（神奈川県）

住 所 神奈川県中郡二宮町一色 1435-1

TEL 0463-73-3373

URL <http://www.ittokai.or.jp>

経営理念 企業理念「誰よりもお客様の身になって」
品質方針「三方良し」

事業内容及び定員 特別養護老人ホーム（110床）
介護老人保健施設（136床）
通所介護 訪問介護 通所リハビリテーション 訪問リハビリテーション
短期入所療養介護 短期入所生活介護 認知症グループホーム
介護付有料老人ホーム 住宅型有料老人ホーム サービス付高齢者向け住宅
居宅介護支援事業所
放課後等デイサービス 生活介護 就労継続支援B型 病児保育

収 入
(法人全体)
平成30年度決算

① 社会福祉事業	1,344,713,000 円
② 公益事業	1,261,898,000 円
③ 収益事業	63,682,000 円

職 員 数
(法人全体) 450 名（非常勤含む）

当面する
経営課題 ○人材確保・定着・育成

「OJTを動画で効率化」 翻訳字幕付オリジナル教育動画の活用



■ 目次

- 1.法人の概要
- 2.取り組みの詳細
- 3.取り組みの成果



■ 法人概要

○法人名
社会福祉法人一燈会

○設立
平成元年6月

○所在地
神奈川県中郡二宮町一色1435-1

○従業員数（グループ全体）
約500名

○代表
理事長 山室 淳



生きがい燈そう
ittokai
社会福祉法人
一燈会

■ 事業概要

生きがい燈そう
ittokai グループ
社会福祉法人
一燈会

社会福祉法人一燈会

- ・ 介護サービス事業（20事業）
- ・ 障害支援サービス事業（4事業）
- ・ スクール事業（介護職員初任者研修の運営）

医療法人社団 あじさい会

- ・ 歯科クリニック
- ・ 訪問看護
- ・ 一般外クリニック（内視鏡含む）

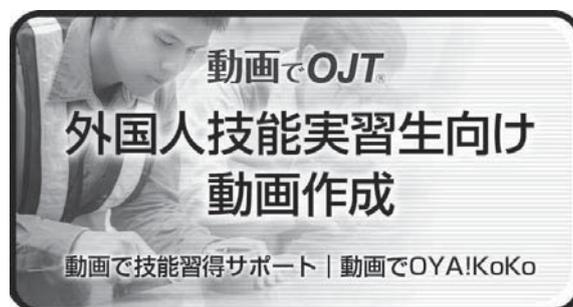
株式会社 ケア・ドゥ

- ・ 清掃部門（介護施設・ホテル・一般家庭）
- ・ 訪問美容部門
- ・ 厨房委託部門
- ・ レストラン部門
- ・ 小売部門
- ・ 老人ホーム有料紹介
- ・ 人材紹介事業
- ・ スクール事業（プログラミング教室ほか）

中小企業事業協同組合

- ・ 西湘福祉サポートネットワーク

■ 取り組みの背景



- 多岐にわたり外国人技能実習生や外国人従業員のサポートをしているエヌ・エイ・アイ株式会社様（横浜市）へ動画で技術習得をサポートする「動画でOJT」の“介護版”を作りたいとご相談させていただきました。



画像：NAIバイリンガルサポートより

■ 取り組みの背景

動画制作にあたり・・・

シナリオ提供 / 技術指導 / 出演・・・一燈会
撮影 / 編集 / システム構築・・・エヌ・エイ・アイ



■ シナリオ作成

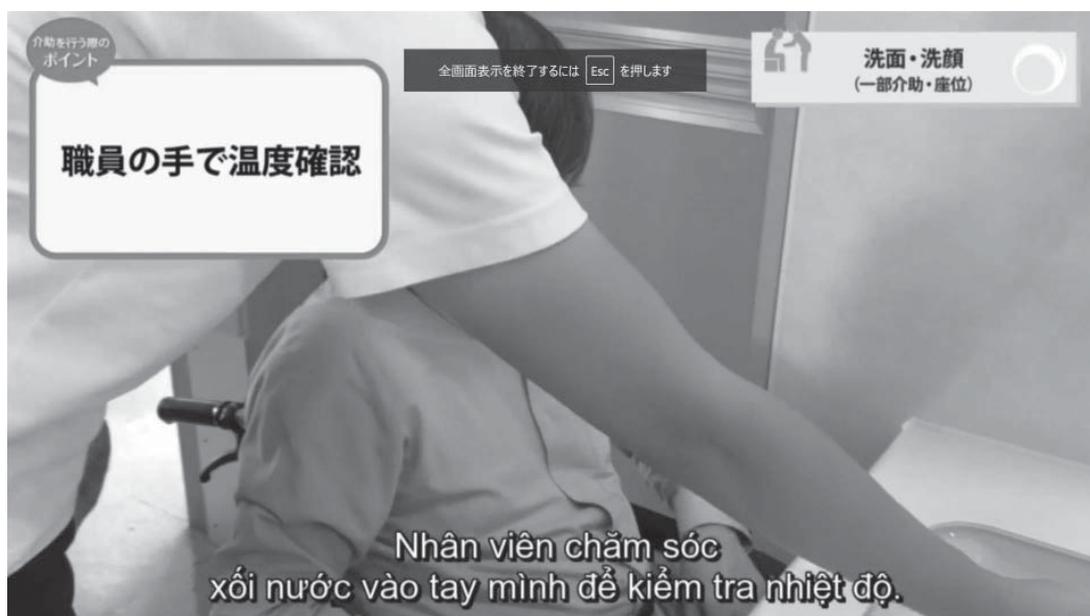
0 共通項目	
1)	体調の確認等
※この項目はすべての身体介護業務に共通して行う	
1.あいさつ お客様と視線を合わせて、笑顔・明るく・元氣よく挨拶する。	「おはようございます」
2.体調の確認 お客様に体調を確認するとともに、普段との違いを観察する。(顔色・表情・身体の様子など)	「体調はいかがですか」
3.これから行うことの説明、同意を得る 必ずこれから行うことについて説明をし、行うことに対しての同意を得る。	「これから食堂に行きましょう。〇〇さんの付き添いをさせていただきますともよろしいですか」
4.実施する前、その後適宜声かけを行う。	たとえば車椅子を動かす時 「前に進みます」 途中で 「大丈夫ですか」 曲がる時

生きがい燈そう
ittokai
一燈会

■ 撮影・技術指導

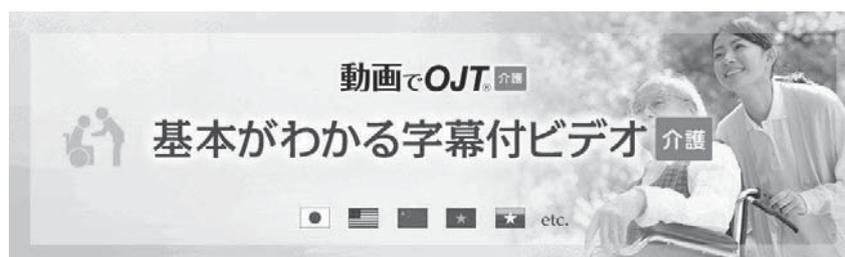


■ 動画編集・確認作業



<https://bsp.nai.co.jp/doga-kaigo/>

■ 出来上がったコンテンツの特徴



介護手法の解説など100本以上の動画を制作

■ 出来上がったコンテンツの特徴

●eラーニングシステムで自主学习

受講したスタッフの進捗状況やテスト結果を把握することも可能

●多言語に翻訳

(日本語、英語、中国語、ベトナム語、ミャンマー語)

社会福祉法人 一燈会 御中		Bilingual Support バイリンガルサポート				
8月分理解度テスト結果レポート						
ID	アカウント名	コンテンツ名	利用回数	合格日	合格時正解率	最新解答日
333	個人名	JA010103介護の基本 バイタルチェック	1	19/08/31	3 / 4	19/08/31
333		JA010102介護の基本 自立支援介護	1	19/08/27	4 / 4	19/08/27
333		JA010101介護の基本 身体介護業務に於ける必須事項	1	19/08/27	3 / 4	19/08/27
333		プロモーションビデオ(日本語) (無料)	4	19/08/26	4 / 4	19/08/26
335		JA010103介護の基本 バイタルチェック	1	19/08/20	3 / 4	19/08/20
335		JA010102介護の基本 自立支援介護	1	19/08/20	3 / 4	19/08/20
335		JA010101介護の基本 身体介護業務に於ける必須事項	1	19/08/20	3 / 4	19/08/20

■ 日本人教育にも活用 (気付き)



介護現場によく起こる事

対象者によって、介助方法が異なる

- 体格・体質・体調・時々状況・好みなど

介護は臨機応変な対応が必要。ただし・・・。

■ 介護現場で起こりうる問題

職場でよくある事

「人によって教え方が違う・・・。」

Aさんは〇〇だから、
〇〇がいいのよ!

どっち?

本人がよくても、
実は〇〇だから、
こうしていきましょうね!



生きがい燈そう
ittokai
社会福祉法人
一燈会

不信感やストレスに感じる事も。
⇒最悪の場合、離職の原因になる。

■ 動画教育コンテンツの活用



「動画でOJT」を
日本人の新人教育にも導入

介護技術のスタンダードとして
法人全体で学ぶことにした
(各施設のアカウントを付与)

統一性を保つ指導を実施

生きがい燈そう
ittokai
社会福祉法人
一燈会

■ 取り組みの成果

【外国人技能実習生の声】

- ・母国語の字幕が付いているので分かりやすく学習意欲がわく

【新人スタッフ】

- ・教えてもらったことの予習・復習にも使える。
- ・教えてもらったことをあらためて聞きにくいので、好きな時に確認できるのは助かる

導入から4か月、受講者・施設側両方にレビューを行っていく。
より良いコンテンツにするために都度修正を加えていただく段階。



■ まとめ・考察

施設によってサービスの質にバラつきが出てしまう。
教える人によって介助方法がなかなか正確に伝わっていかない。

⇒こうした課題が少しずつ解決できるのではないかと期待している。
また、新人教育の時短・担当者の負担軽減に期待する。

**今後も取り組み続ける課題
業務の効率化・生産性の向上**



- ・メディア掲載実績
読売新聞掲載
日経ビジネス掲載
- ・今後の展開
⇒横浜におけるパイロット事業に採用

社会福祉法人一燈会

<https://www.ittokai.or.jp/>

一燈会Facebookページ

<https://www.facebook.com/ittokai.jp/>

エヌ・エイ・アイ株式会社

<https://www.nai.co.jp/>

NAIバイリンガルサポート/動画でOJT

<https://bsp.nai.co.jp/>



ご清聴ありがとうございました。