

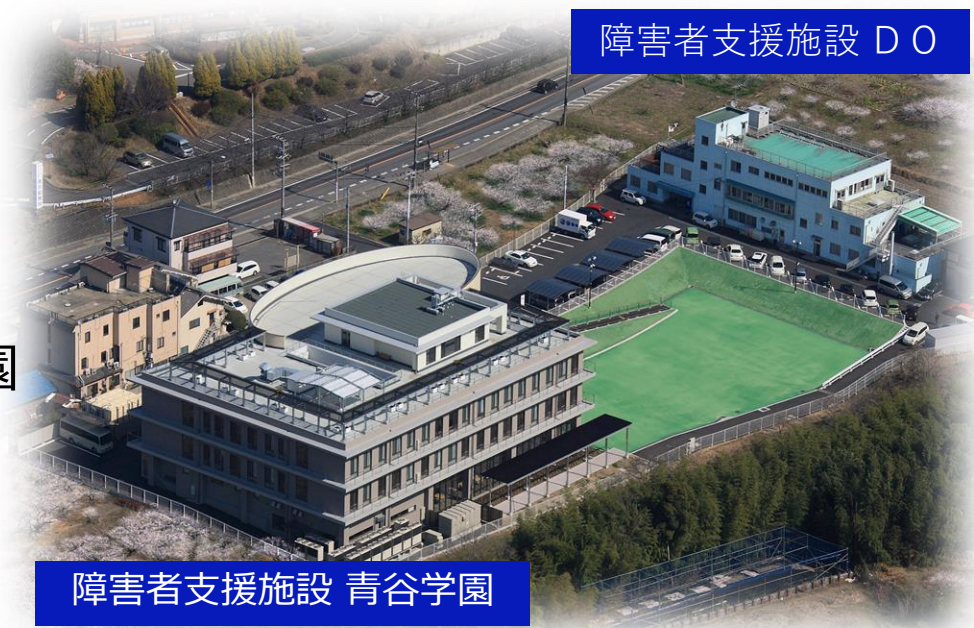
ご家族様も一緒にDX推進！  
～残業時間95% CUT！～

社会福祉法人 青谷学園  
小林靖尚



# 法人概要

- 法人名 社会福祉法人青谷学園
- 設立 1982年3月18日
- 所在地 京都府城陽市中芦原  
14番地
- 実施事業 障害者支援施設 青谷学園  
(定員70名)  
障害者支援施設 DO  
(定員30名)  
青谷学園相談支援事業所
- 事業内容 知的障害者の入所施設(生活介護／施設入所支援)
- 職員数 約100名



# 法人概要



## 表彰



- ・ 2024年7月  
京都労働局長表彰奨励賞（京都労働局）
- ・ 2024年5月  
将来世代応援企業賞（将来世代応援知事同盟）
- ・ 2024年2月  
あったか子育てきょうと表彰（京都府）
- ・ 2023年10月  
京都府あけぼの賞特別賞（京都府）
- ・ 2023年3月  
健康経営優良法人ブライト500（経済産業省）
- ・ 2023年2月  
がん対策推進パートナー賞「中小企業部門」  
（厚生労働省がん対策推進企業アクション）
- ・ 2020年6月  
きょうと健康づくり実践企業認証最優秀賞（京都府）

## メディア 掲載等

- ・ (厚生労働省)厚生労働2024年3月号
- ・ (厚生労働省)がん対策推進企業アクション  
「企業のがん対策事例集」
- ・ (厚生労働省)治療と仕事の両立支援ナビ
- ・ (安全衛生優良企業マーク推進機構)  
2023年9.10月ホワイト企業ランキング1位
- ・ (大阪労働局/大同生命)治療と仕事講演会登壇
- ・ (厚生労働省)イクメンプロジェクトサイト
- ・ (厚生労働省)働く女性の健康応援サイト
- ・ (KBS京都キラカン)テレビ出演「キラッと輝くかパニー」
- ・ (厚生労働省)働き方休み方改革シンポジウム登壇



育てる男が、家族を変える。社会が動く。



7年かけて変わりました

# 背景と目的

## 週休3日の導入(2017年度) 『青谷学園の働き方改革』

週休3日の導入

- 業務内容の見直し
- 業務効率化をすすめる

職員のWLBの  
実現

- 年間休日173日
- プライベートの時間も増えてリフレッシュ

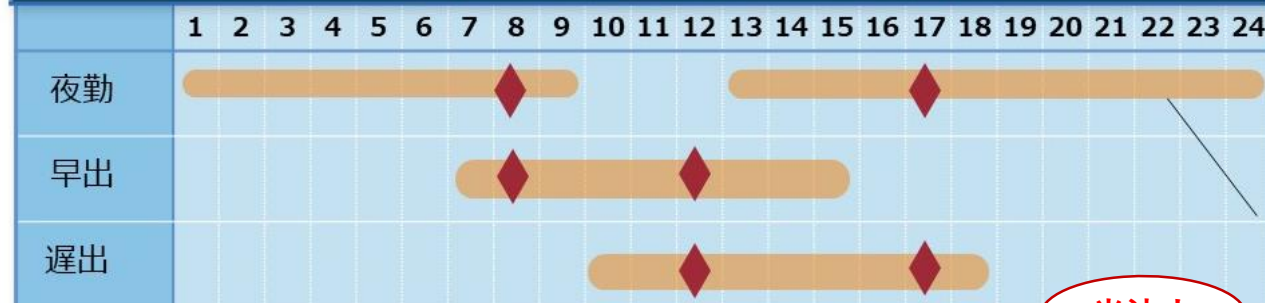
サービスの質の  
向上

- 仕事に集中でき、生産性の向上
- ご利用者様やご家族様の満足度UP

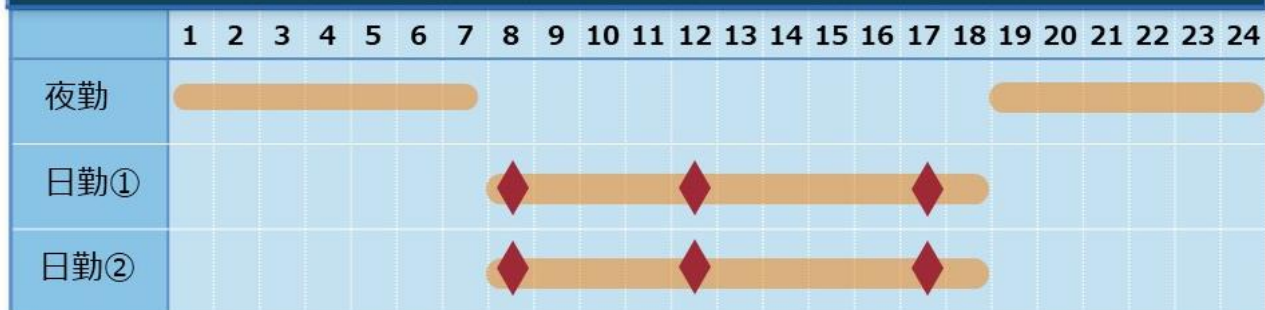
# 【資料】週休3日/年間休日173日へ

## 8時間・3交代制/10時間・2交代制の仕組み

【週休2日】8時間勤務・3交代制の場合



【週休3日】10時間勤務・2交代制の場合



当法人

夜勤を2勤務分  
8時間×2  
=16時間労働  
+5時間休憩  
=21時間拘束

早出と遅出が交代して食事介助をする必要がある。

■ : 拘束時間  
◆ : 食事時間

【2交代制のメリット】

- ・職員の内職の実現！
- ・引継ぎは日勤と夜勤間のみ。遅出や早出を経由しない。
- ・生活リズムを整え易い
- ・夜勤の拘束時間が短く負担が少ない。

# 背景と目的

『青谷学園の働き方改革』

## 見えてきた課題

職員のWLBとサービスの質の向上の両立

- ・ 職員の休日が増えて満足度UP
- ・ 一方で情報共有に課題
- ・ 報連相が遅れて手遅れになるケースも…
- ・ 間接的な業務負担(電話応対・記録作成)

👉 職員の努力だけでは解決しない！

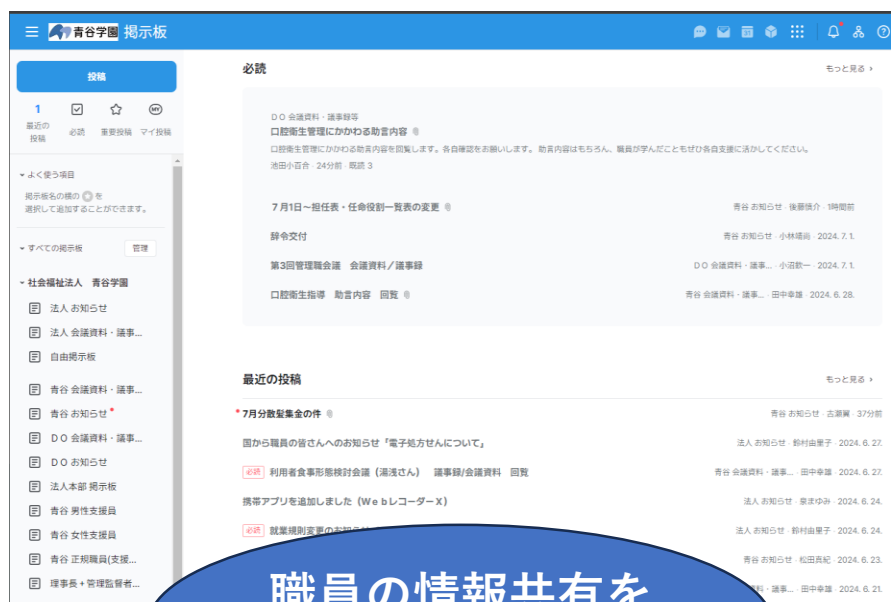
# DX推進の歩み①

## ①コミュニケーションツール・インカム・Wi-Fiの導入（2018年度）

- ・コミュニケーションツールとしてLINEWORKSを導入
- ・現場の情報共有ツールとしてインカムも導入



インカムで  
すぐに情報共有



職員の情報共有を  
一元化



# DX推進の歩み②

## ②電子申請アプリの導入(2020年度)

- ・スマートフォンに「X'sion(クロスシオン)」アプリを導入  
年次有給休暇や遅刻・早退などの各種勤怠に関する申請が  
24時間どこでも可能！

職員から「申請しやすくなった」と好評！

スマホから  
各種申請可能！

- ・オフィスステーションの導入  
職員の住所変更、副業申請、  
年末調整などがスマホやPCから  
可能に！

申請書も電子になり、給与明細なども電子で配布。

👉ペーパーレス！



新規申請

申請内容入力

決裁者設定

カテゴリー: 休暇申請

申請フォーム: 年次有給休暇申出書

青谷支援の年次有給休暇申出書

\*は必須項目になります

申請名

\* 年次有給休暇申出書

# DX推進の歩み③

## ③職員にスマホを貸与(2022年度)

『青谷学園DX元年』

- ・仕事とプライベートを分ける
- ・情報セキュリティ強化(MDM管理ソフト)

イニシャルコスト対策

☞スマホはアンドロイドの機種を選定

ランニングコスト対策

☞一般職員向けのスマホは通信機能なし。  
Wi-Fi環境下でのみ使用できるものに。



会議もペーパーレスで  
議事録もデータ提出&回覧

# DX推進の歩み④

## ④ DX推進(2023年度～現在)

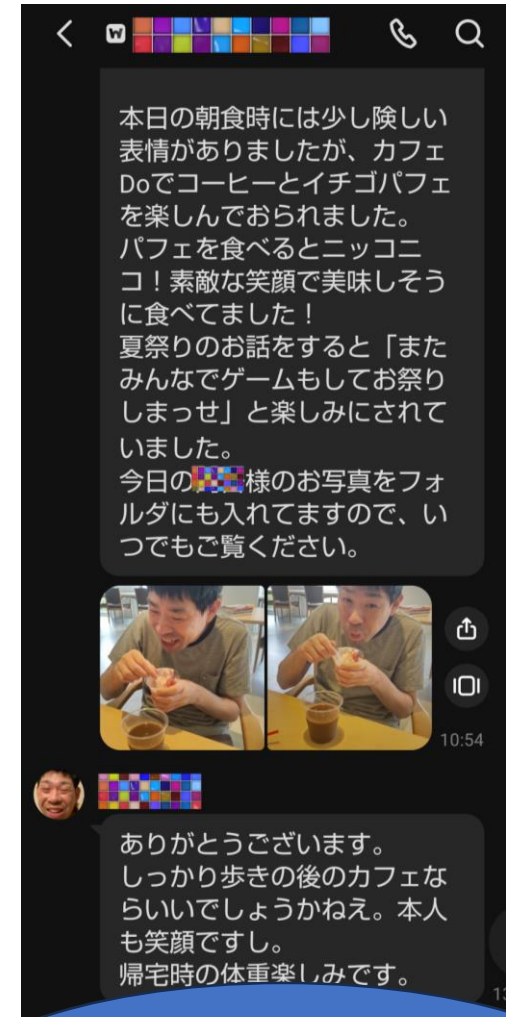
- ・記録やマニュアルなどをデータ保存へ

### 間接的業務負担の軽減は家族の協力が必要

- ・**ご家族様**にもDXへの切り替えを依頼
  - 👍 2度の説明会の開催
  - 👍 コミュニケーションツールで繋がる
  - 👍 契約を含む書類手続きを電子契約に



**9割**を超えるご家族がDXに！



家族とも繋がる  
コミュニケーション  
ツール

# DX推進の歩み④-1

## 電子契約にあたっての準備

- **電子契約の方法の選定**  
Adobesignを選択
- **電子的方法による交付についての承諾書の作成**  
資料①の左
- **説明会の実施(個別対応あり)**
- **本運用前に電子サインができるかテストを実施**  
資料①の右

# 資料①

## 承諾書

社会福祉法人 青谷学園様

私は、貴法人から提案を受けた電磁的方法による交付やサービス提供記録の保管、契約の締結などについて、LINEWORKS（ラインワークス）及び Adobe Acrobat Sign（アドビアクロバットサイン）を使った電子ファイル（PDF）を利用することを条件として、末尾記載の利用者にかかる下記の書類については、書面に替えて電磁的記録による提供とすることを承諾します。

また、契約書や同意等が必要な書類の署名は、Adobe Acrobat Sign の電子署名により行いません。

### 記

施設利用料請求書	交付のみ	LINEWORKS
施設利用料領収書	交付のみ	LINEWORKS
支援費の代理受領のお知らせ	交付のみ	LINEWORKS
サービス実績記録票	確認が必要	Adobe Acrobat Sign
個別支援計画	同意が必要	Adobe Acrobat Sign
栄養ケア計画書	同意が必要	Adobe Acrobat Sign
リハビリテーション実施計画書	同意が必要	Adobe Acrobat Sign
施設利用契約書	締結が必要	Adobe Acrobat Sign
障害福祉サービス重要事項説明書	確認が必要	Adobe Acrobat Sign
指定計画相談支援サービス利用契約書	締結が必要	Adobe Acrobat Sign
指定計画相談支援重要事項説明書	確認が必要	Adobe Acrobat Sign
サービス等利用計画案	同意が必要	Adobe Acrobat Sign
サービス等利用計画	同意が必要	Adobe Acrobat Sign
モニタリング報告書（継続サービス利用支援）	同意が必要	Adobe Acrobat Sign
個人情報利用同意書	同意が必要	Adobe Acrobat Sign

電磁的記録の送信先メールアドレス	判別しにくい文字にカタカナをふってください。
------------------	------------------------

記入日	年 月 日
利用者氏名	
記入者氏名	
利用者との関係	<input type="checkbox"/> 第三者成年後見人 <input type="checkbox"/> 第三者保佐人 <input type="checkbox"/> 親族成年後見人 <input type="checkbox"/> 親族保佐人 <input type="checkbox"/> その他（続柄）：

電磁的方法による  
交付と  
電子署名の承諾書

## 電子署名テスト用

電磁的方法による交付等に承諾いただきありがとうございます。  
承諾書に記載のメールアドレス宛に送信しております、電子署名のテストです。

### 確認事項

- 承諾書に記載のメールアドレスに電子署名のリクエストが送信できたか。
- 記入日の入力、利用者氏名への入力、契約者氏名の電子署名はできているか
- 適切に電子署名ができたものを受信することができたか。  
※署名などが多少枠から出てしまっても大丈夫です。職員の設定の不慣れさが原因です。

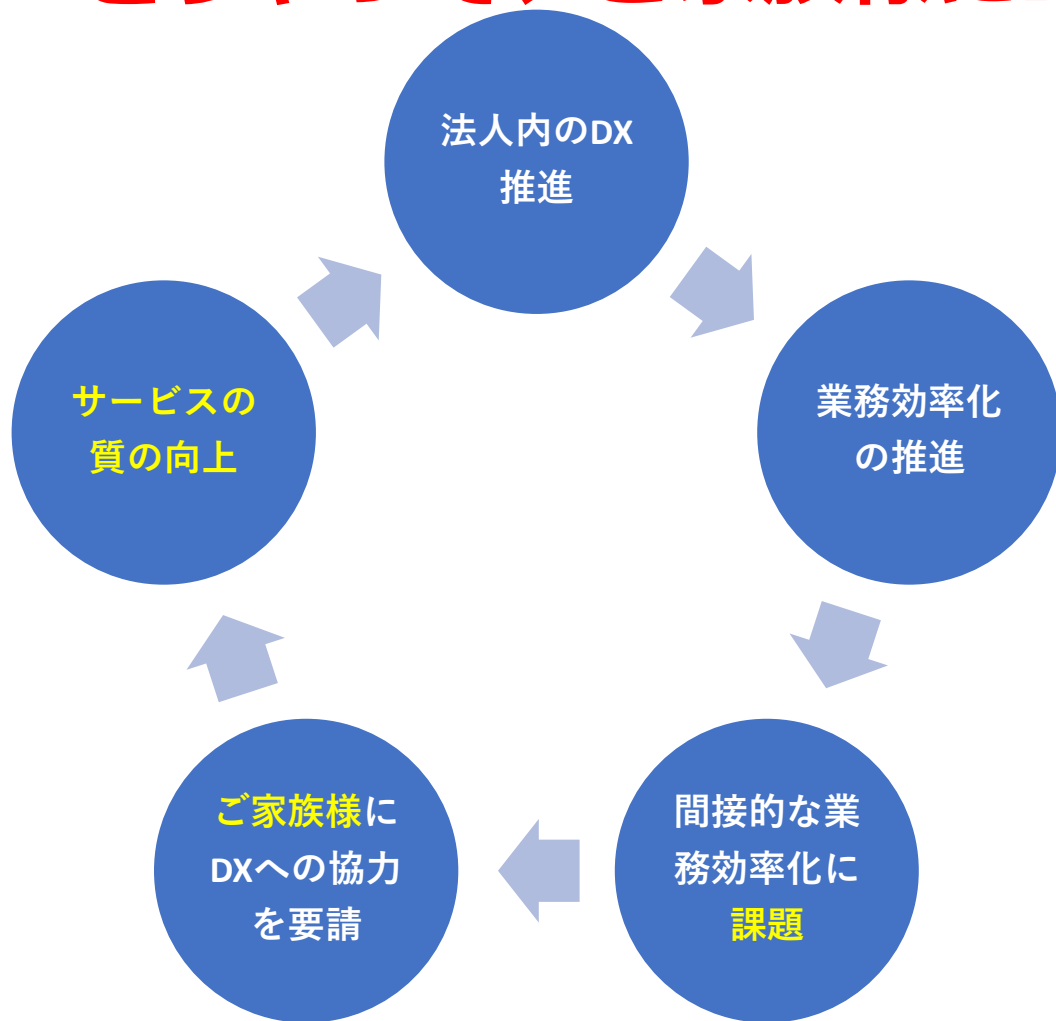
下記に各自で電子署名を施し、署名送信してテストを完了してください。

記入日	06/28/2024
利用者氏名	青谷花子
契約者氏名	青谷花子成年後見人 青谷太郎 <small>青谷花子成年後見人 青谷太郎 (2024年6月28日 14:25 GMT+9)</small>

電子署名の練習

# DX推進の歩み④-2

## どうやって、ご家族様にDXを依頼したか？



### 【課題】

- ・ご利用者様の平均年齢は56歳程度
- ・ご家族様は80歳台の方も多い

### 【当初の見立て】

- ・半数のご家族様が協力してくれれば成功

# DX推進の歩み④-3

## ご家族様の反応

🏠 DXをきっかけに**若い家族へ交代**したり、**職業後見人**を立てる方も増加

### ・導入当初

「施設に伺う機会も減り、なんとなく施設と遠くなったようで寂しく感じます」

### ・現在

「**免許も返納**したので、施設に伺わなくても手続きができるのは助かります」

「LINEWORKSでイベントの**画像を送って**くれるので、本人の様子も良く分かって嬉しいです」

# DX推進の歩み④-4

## ご家族様も巻き込んだ更なるDXの推進

青谷学園

小林 靖尚



### > ニュース

- 電子ブック情報公開サイトをオープンしました。当法人の個人情報保護方針を掲載します。今後、随時色々な情報を公開していきます(^\_^)/... 2024/06/14

- #### 新着コンテンツ
- 青谷学園広報誌 しゅらら
  - しゅらら2023 (過去の分...)
  - DO広報誌 すずらん
  - もりもり新聞2023(過去...)
  - リクルート関連
  - 決算書・事業報告
  - 2024年度
  - 事業計画書2024
  - 2023年度
  - 事業計画書2023
  - 事業報告書2023
  - 決算書2023
  - 監事監査報告書2024・百...

### > 新着コンテンツ



20250401 新卒生活支援リクルートガイド

コンテンツを開く



青谷学園メンタルヘルス研修2024

近隣の事業所や施設の職員さんも先着14名でメンタルヘルスセミナーの申込可能です。

コンテンツを開く



オープンカンパニー 7月〜

コンテンツを開く



保育士リ

コンテンツを開く

電子ブックによる  
情報公開サイト  
↓  
<https://aodani.actibookone.com/>



# DX推進の成果①

## 定量的評価

### ○時間外労働(ひと月平均)

2017年度 180分程度

2023年度 **9分** \*95%削減!

### ○年次有給休暇の取得実績

2017年度 70%の取得目標

2023年度 **97.6%取得実績**

### ○ペーパーレス

2021年度と比較し、印刷費用は**50%削減**

# DX推進の成果②

## 業務効率化

### インカム

- ・現場での情報共有の円滑さ

### LINEWORKS

- ・予定の共有、会議資料や議事録の回覧

### 電子申請アプリ

- ・申請のための移動時間の削減

### スマホの貸与

- ・手書きのメモからスマホ入力へ、会議資料の共有

### ご家族様のDX導入

- ・郵便物が届くまでの「待ち時間」がなくなる
- ・ご家族様からの電話連絡が激減し、ケアに集中できる

# DX推進の成果③

## 職員の声

### ・導入当初

「DXについていけるか心配」(高齢の非正規職員)

👉 若い職員や、得意な職員が全力でフォロー  
法人内でのコミュニケーションのきっかけになり  
デジタル・ディバイドの解消に！

👉 今では、お孫さんとの連絡に活かされている😊

### ・現在

「使い方を覚えてしまえば、こんなに便利なものはない。昔の働き方には戻れません」



スマホから出退勤  
の打刻ができる！

# おわりに

職員のWLBの実現と、ご利用者様へのサービスの質の向上は両立させなければいけません。

科学技術の発展は速く、新しい機器・ソフトウェアは次々と開発されています。

時代に取り残されることなく、新しい技術を取り入れながら、職員もご利用者様も、関わる人すべてが**笑顔**になる法人を目指します。