



2025.9.18 全国社会福祉法人経営者大会 福岡

利用者ファーストのための職員ファーストを叶える 7つのステップ

特別養護老人ホーム 六甲の館
所在地 神戸市北区
開設年 1986年
規模 70名（長期）10名（短期）
理念 心からのおもてなし

社会福祉法人 弘陵福祉会
特別養護老人ホーム 六甲の館
施設長 溝田 弘美

特別養護老人ホーム 六甲の館 2つの大臣賞



2024年
「介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰」



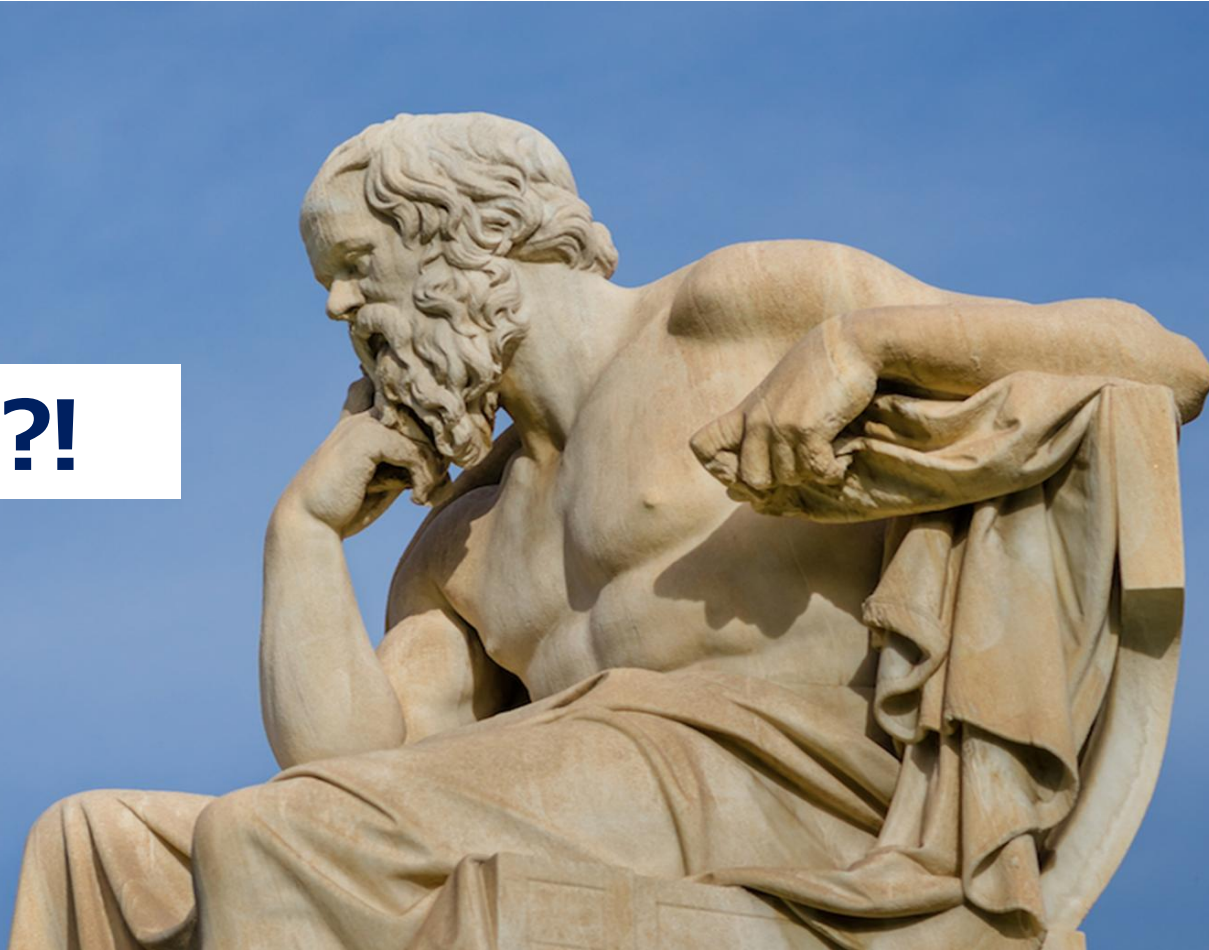
2025年
ジャパン・レジリエンス・アワード
「国土強靱化担当大臣賞」



人材不足は、課題なのか？

課題の本質は、介護のあり方 ?!

介護は哲学?!



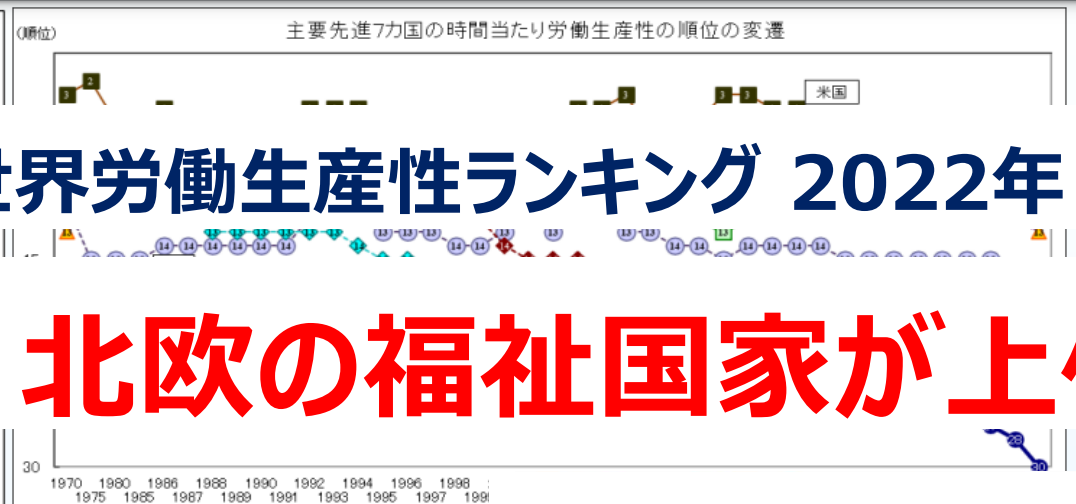
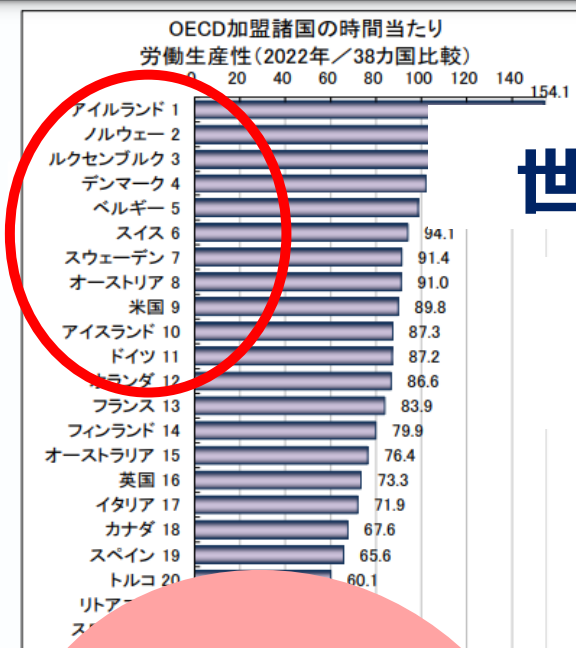
長年の試行錯誤でわかったこと？

利用者ファーストのための職員ファースト



グローバル・スタンダードの介護をすること

その実現のための生産性向上



世界労働生産性ランキング 2022年 日本30位

北欧の福祉国家が上位に！

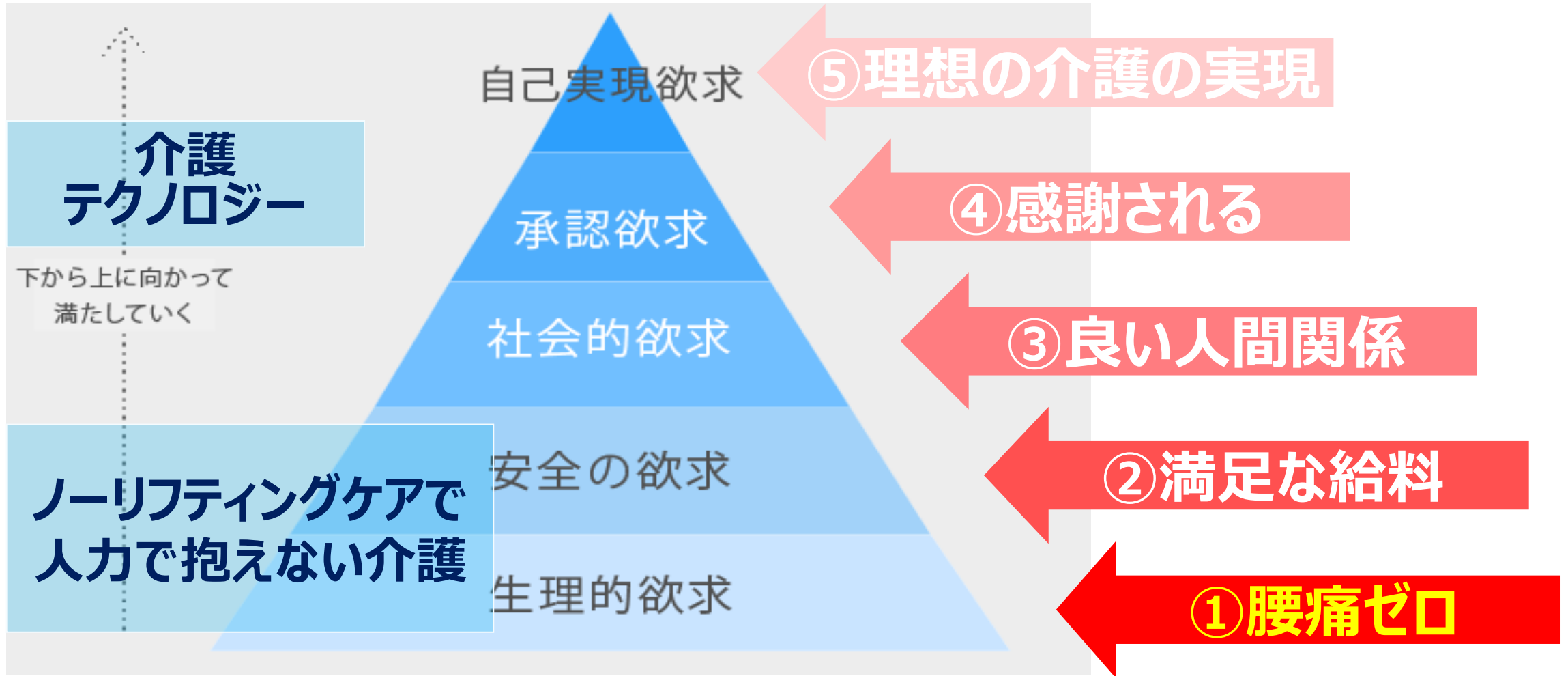
世界幸福度ランキング 2024年 日本51位

今年も2024年3月20日に最新の幸福度ランキングが発表されました。



働く人が幸せだと
生産性が高い

マズローの欲求 5段階説 介護職員の「働くWell-being」実現へのステップ



* 施設が、①から⑤に行く環境を作ること、採用と離職を繰り返す人材不足の負のループから抜け出すことができる

北欧では、なぜ拘縮がない？介護のあり方は・・・ 利用者ファーストのための職員ファーストだった！

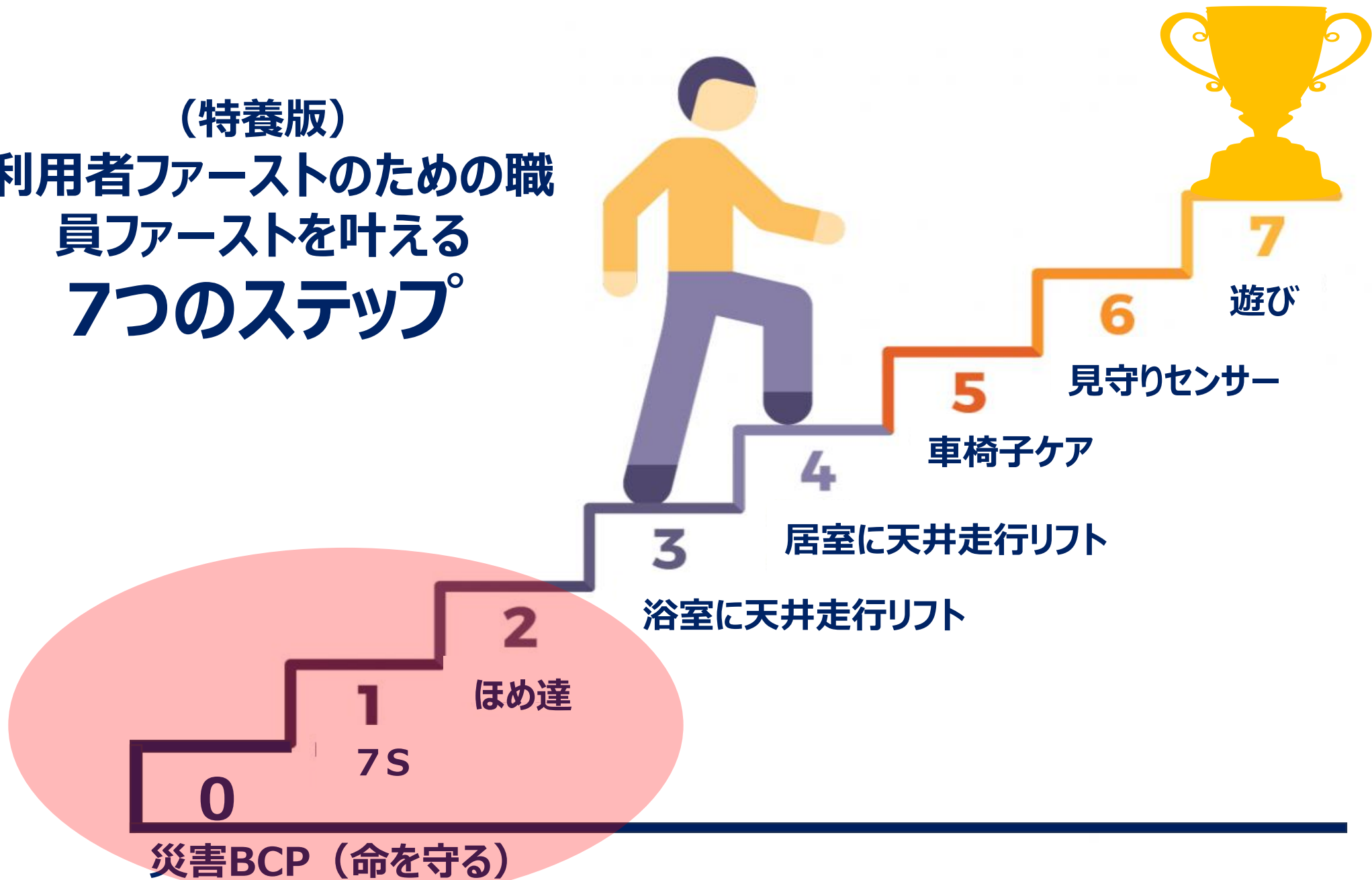
職員の労働安全衛生
(管理者責任)

リフトなど
機器活用

拘縮予防

日本では順番が逆、職員ラスト?!

(特養版)
利用者ファーストのための職
員ファーストを叶える
7つのステップ°



Step0【災害BCP】

命を守るため、ライフライン停止時
2週間自力で生き延びる



災害炊き出しキット



蛇口で使える9.7トンの貯水槽



大型の自家発電機



Step1【7S 職場環境の改善】

社会福祉法人 弘陵福

理念

心からの
おもてなし

- 笑顔とありがとうの言葉あふれるホームにします
- 常に職員自身が受けたいと思う、家庭的なサービスの提供
- ノーリフトケアで腰痛ゼロ施設にします

忙しい職場には、まず「かたづけ」!

私たちは、^{ろっこう}六甲の館のー

- 1 六甲の館は活気あふれる施設です。
 - 笑顔で挨拶をします。
 - ありがとうの言葉と感謝の気持ちを大切にします。
- 2 私たちは最高のマナーを心掛けます。
 - 7S (スマイル・整理・整頓・清掃・清潔・躰・スピーディ) を実行します。
 - 礼儀、作法、挨拶、表情、身なり、言葉遣い、会話に気を配り、品格を築きます。
 - 物を大切にし、作業をやり遂げます。
- 3 私たちは一人ひとりがゲストの満足度向上に努めます。
 - ノーリフトケアで安全を確保し、迅速に笑顔で対応します。



Step2【ほめ達】

職員の人間関係をよくする・介護の質を高めるコミュニケーション！

YAHOO! JAPAN ニュース IDでもっと便利に新規取得
ログイン ふるさと納税でPayPayポイントもらえる

キーワードを入力 | Q

トップ 速報 ライブ エキスパート オリジナル みんなの意見 ランキング

主要 | 国内 | 国際 | 経済 | エンタメ | スポーツ | IT | 科学 | ライフ | 地域

取得は簡単で役立つ中高年向けの資格 3位「ほめ達！検定2級」…では2位と1位は？

9/8(日) 9:06 配信 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

日刊ゲンダイDIGITAL



1位	？
2位	？
3位	ほめ達！検定2級
4位	整理収納アドバイザー
5位	サウナスパ健康アドバイザー

1位は人生の後半に役立つ資格（C）
日刊ゲンダイ

47もの資格を持ち、このたび「『地味な資格』だけで人生は豊かになる」（Gakken）を発売したお笑いコンビ「女と男」の市川義一さん。その体験から、比較的簡単に取れて役立つ資格を教えてもらった。

離職後、定年後は何をしたい？ 第2位「まだ考えていない」…では第1位は？

www.hometatsu.jp/



温かい介護の本質？
利用者さんと職員の
双方向コミュニケーション

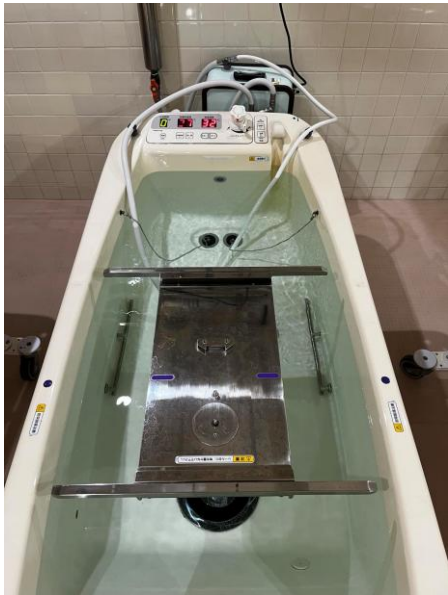
Step3【天井走行リフト@浴室】

なぜ浴室？腰痛発生率No.1！

浴室に人員が取られて、フロアで手厚いケアができないという問題

天井走行リフト+テクノロジーでさらに業務効率化

浴室 対応	リフト導 入前	リフト導 入後	現在
職員 数	8	6	4～5



ピュアット
(ウルトラファインバブルバス)



スイトル
(お部屋のベッド上で入浴)

天井走行リフト

利用者にとっての移乗メリット

移乗時 症状	人力	天井走行リフト	生産性向上
痛み・ストレス	有	無	職員ストレス↓
体の傾き			着替え・オムツ交換の 時間・ストレス ↓
拘縮			
皮下出血・皮膚剥離 事故報告 件数	2018年 57件	2022年17件	事故報告作成時間↓
褥瘡	2018年2.25件/月	2022年～0件/月	処置時間 ↓
要介護度	2019年 4.06	2023年 3.79	

Step4 天井走行リフト@居室

働きやすさの次は
ワーク・ライフ・バランス！



3/12に出産をしたベトナム人
介護職員ぎりぎりまで移乗介護



全居室・トイレにも





生産性向上には天井走行リフト！職員にとってのメリット

	床走行リフト	天井走行リフト
置き場所まで 取りに行く・戻す時間	要	不要
他の職員が使っている場 合の待機時間	要	不要 使いたい時に使い放題！
充電時間	要	不要 自動充電！
バッテリー交換 手間・コスト	要	不要
清掃	要	不要
転倒・つまづき事故	有	無
故障	頻繁	ほぼ無し
教育時間	熟練まで？年	新人でも1日

Step5【車椅子ケア】

日中、起きて頂く時間はより長く！
車椅子はウエアの一部、身体の一部



Step6【見守りセンサー】

夜間のマンパワー依存前提見守りの解消



利用者の特性にあった複数の機器をアセスメントで選定



車椅子自動洗浄機
リフレッシャーライトII

睡眠状態	ほぼ寝たきり	やや動きあり	離床事故 リスクあり
センサー タイプ	バイタル (心拍・呼吸)	カメラ	カメラ
見守り機器	 aams	 aamsカメラ	 ネオスケア

理想の介護の実現

Step7【遊び】

Mission

介護経営の世界観を
イノベートし
新たな社会参加を創出

Vision

利用者が遊ぶために
私たちも遊ぶが働きに

Value

利用者ファーストの職員ファースト
チャレンジする特養



ご清聴ありがとうございます。



ご意見  mizota@rokko-yakata.jp