

全国社会福祉法人経営者大会 分科会

福祉を守り抜く 経営実践【事例報告】～多角化・多機能化、経営強化～

"やらされる" から "挑戦したくなる" 組織へ

～ コーチング × プロジェクト で組織文化を変革 ～

社会福祉法人 大慈厚生事業会

大慈厚生事業会 神戸市内 22事業所



高齢者福祉施設

特別養護老人ホーム 大慈弥勒園
神戸市西区篠原町長谷13-1 TEL 078-992-0065

特別養護老人ホーム 大慈智音園
神戸市西区玉津町今津364-61 TEL 078-913-0065

大慈デイサービスセンター
神戸市西区篠原町長谷13-1 TEL 078-992-0065

中・高認知の方も安心して暮らしていただけます

自宅での暮らしを必要とされる方を対象に、入浴や食事・レクリエーションの他、各種サービスを提供しています。ご家族様の負担軽減やご高齢者の自立を支援し、楽しく一日を過ごしていただくための場です。

営業日	月～土曜、祝日
営業時間	8:30～17:30
サービス	食事の介助 9:30～13:30 浴衣着脱の介助 9:30～17:30 お風呂 8:40～9:30 お昼 10:40～17:30

養護老人ホーム 大慈吉祥園
神戸市西区篠原町長谷13-1 TEL 078-992-0065

ケアハウス大慈
神戸市西区篠原町長谷83-6 TEL 078-992-3965

大慈ショートステイ
神戸市西区篠原町長谷13-1 TEL 078-992-0065

大慈智音園 ショートステイ
神戸市西区玉津町今津364-61 TEL 078-913-0065

ショートステイさくら
神戸市西区篠原町長谷83-6 TEL 078-992-3965

西神南あんしんすこやかセンター (地域包括支援センター)
神戸市西区井吹台東町1丁目1-1 TEL 078-990-4165 (西神南あんしんすこやかセンター)
西神南センタービル1F TEL 078-992-3365 (大慈園)



児童福祉施設

大慈 幼保連携型認定こども園 本園
神戸市中央区東川崎町1-2-8 TEL 078-341-0061

木のぬくもりのある園舎でのびのびと
成長していく過程をあたかく見守り戦えます

大慈 幼保連携型認定こども園 とも分園
神戸市中央区東川崎町1-5-8 クレヴィアタワー神戸ハーバーランド 1F TEL 078-341-1080

本園と同じく、助けあい・思いやり・いのちをだいにする
大慈の子を育てていきます

大慈ひょうご 幼保連携型認定こども園
神戸市東灘区東灘町2-12-9 TEL 078-671-0172

地域に愛され 子どもとともに夢を戦えます

大慈さち 小規模保育園
神戸市東灘区東灘町1-5-8 TEL 078-612-0711

家庭的な雰囲気の中で
のびのびとあたたかく育てていきます

大慈ほまれ 幼保連携型認定こども園
神戸市中央区東川崎町1-1-16 TEL 078-351-0067

温かい和風モダンな園舎で
家庭的な暮らしを
大切にしています

たちばな児童館
神戸市中央区東川崎町1-1 総合福祉センター内 TEL 078-341-0811

子どもたちの幸福の手助けができますように

おやこふらっとひろば中央
神戸市中央区東川崎町115番地 中央区役所3階 TEL 078-332-0710

あなたにとっての 第二のふるさとになりますように

漢学堂保育コーナー [漢小校内]
神戸市中央区東川崎町1-4-1 漢小校内 TEL 078-351-3221

心を繋いでお友達といっぱい遊べる
園遊びづくりをしています

大慈あい 小規模保育園
神戸市中央区東川崎町2-1-12 漢2区支店1階 TEL 078-351-3000

小さな子どもの心 ゆたかに

母子生活支援施設 ハーバー大慈
神戸市中央区東川崎町4-4-10 TEL 078-671-0731 (代表)

安心して育える…「いってきます」「ただいま」
お母さんの生活支援、子育て支援をおこないます



1. 実践の目的や背景

組織の特性と課題

-  複合型福祉施設：特養・養護老人ホーム・デイ・ショートステイなど複数事業、多様な職種
-  各事業所ごとに運営形態や職種の役割が異なり、施設全体として一体感の醸成が困難
-  「自部署中心」「個人完結型」の働き方が常態化
-  少子高齢化、介護人材不足、コロナの影響による地域連携の弱まり

社会福祉法人大慈厚生事業会

プロジェクト推進の流れ

● Step1: 現状分析・課題共有

職員が組織の課題を言語化し、チームで取り組むべきテーマを明確化

● Step2: プロジェクト組成／コーチング実施

8つのプロジェクトチーム編成（健全な経営／採用／人財育成／広報／社会貢献／チャレンジ／ケア／170チャレンジ）

● Step3: 行動変容の実践

地域貢献活動の増加、行事の増加、SNS強化、ICT導入、従来型特養業務改革など

● Step4: 継続的な振り返り・全体発表

年2回の成果発表会で組織としての成功体験を蓄積、共有

大慈園 夢の実現 まんだら目標達成シート 2025年度事業計画								
各事業所の厨房タイムテーブル作成(部会)	各事業所の厨房改修工事	機器の選定	QOLの向上	やりがい・生きがい作り	計画・実行率	職員旅行	巻き込み型の面談	アンケート (Googleフォームマスター)
見積・試算	健全な経営 新事業展開	各事業所の食事サービス	サービスの質の向上	170challenge	社会参加(外出など)	キッチンカー	ultimate challenge	コミュニケーションUP ミーティング
厨房管理(部会)	栄養管理(部会)	採用・人財育成	インスタ投稿	吉チャレンジ	弥勒チームケア	サークル活動	他チームとのワクワク連携イベント	あん居さんとのイベント
個別行事の実施 (地域とゲストを繋ぐ)	学生向け福祉体験	基幹福祉施設	健全な経営	170challenge	ultimate challenge	インカム	タブレット	眠りスキャン
地域活性化(地域行事への参加:一般職)	locality challenge	大慈園 地蔵盆	locality challenge	組織力向上	ケアchallenge	ほのまの (ケアレット)	ケアchallenge	スマートフォン
地域見守りネット	地域向け福祉講座	ケアマネ交流会	広報活動	採用	人財育成	スライディングボード (シート・グローブ)	リフト	未知の福祉機器
毎月の勉強会開催 SNS発信の方法や発信するうえで必要となる文字の配置技術や文書の選定等について学ぶ	量と質を兼ね備えた200投稿 週4〜5投稿	写真、動画の撮影技術向上 解像度の高い写真等の撮影に関する素材等の検討も含めたPOCAのサイクルを構築	SNS	HP刷新	中途採用活動	外部研修(キャリアパス研修)	タブレット活用	フォローアップ研修
利用者に関する発信 行事や日常生活等の利用者家族に向けた発信	SNS発信	フォーマットの作成・更新 CANVAを用いたインスタグラムの見やすさ、整理	広告	採用	新卒採用活動	会議コーチング (フロアの会議でも)	人財育成	指導側の育成
介護施設の発信 介護技術や介護職員の働き方等について発信を	習慣化 発信の日時の固定化や発信する案の整理とストーリー性の構築	連携 他施設への見学や各部会への情報の共有を行い発信	営業	インターン検討	施設実習	プランシート(担当係の仕事)	イベントの充実	交換研修

3. 実践による効果・成果

3つの領域での成果

- 🕒 **【法人経営面】** 職員充足率98%以上を維持、離職率20%→10%に改善、残業時間1,000時間以上削減
- 🏢 **【組織形態】** 事業所単位の組織から アメーバ型組織への転換、児童部門と高齢者部門の連携強化
- 📍 **【地域・生活課題】** 地域貢献活動の実施回数が大幅に増加
地域活動への参加職員数も年間大幅に増加
- 👥 **【職員の变化】** 「言われたことをこなす」から「自ら考え行動する」へ、他職種・他部門との連携意識向上



現場の具体的な変化

● 社会貢献活動の広がり

地域イベントへの自主的な参加の増加、社会福祉法人としての社会的使命



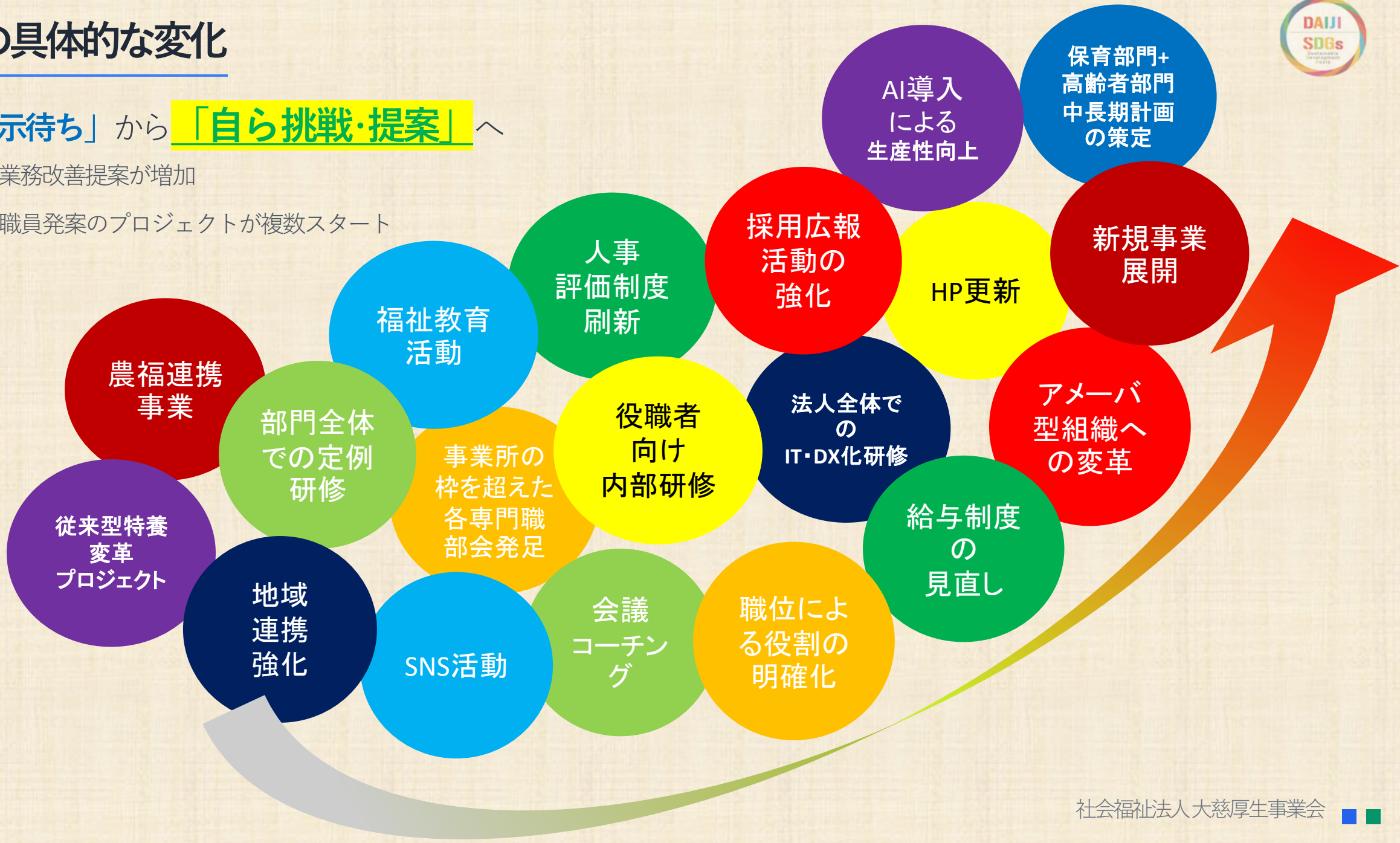
事業名	実施予定	主催・関係団体	職員参加者数
健康クラブ（体操教室）	毎月2回（4月・9月休み）	井吹東まちづくり協議会	2名
高齢者会食送迎	毎月第2火曜日	井吹台地区 おもと会	2名
生きがいデイサービス	毎月第3～第4水曜	井吹東まちづくり協議会	1名
井吹西町 たまり場	個数第3～第4水曜	井吹西町住民自治	1名
櫛谷農福連携事業	5/10～5/30、8/18、9/7、9/10～10/13、12/16～12/20	櫛谷農福連携チーム	50名
櫛谷川清掃	6/23・8/18・3/16	櫛谷自治会	7名
中学生 福祉体験	7/3	滝川第2中学校	6名
児童館夏祭り	7/20	井吹西児童館	2名
玉津こども食堂	7/3・10/12・3/27	玉津婦人会・ほっとかへんネット	5名
認知症サポーター養成講座	8/1・8/6・11/9	玉津あんすこ・ひよどり台防災ジュニアチーム	6名
児童館夏まつり	10/26	井吹東児童館	5名
大慈地域盆踊り	8/24	弥勒園・吉祥園	10名
キラキラ祭り	9/28	井吹東キラキラ祭り実行委員会	6名
西区健康福祉フェア	10/26	西区社会福祉協議会	2名
櫛谷川祭り	10/26	櫛谷川愛護協会	6名
福祉体験	12/6	押部谷中学校	6名
櫛谷農福連携お食事会	12/21	櫛谷農福連携チーム	5名
櫛谷フレイル教室	2/1	櫛谷民生委員・西神南あんすこ	7名
井吹元気体操教室	2/4	井吹西住民	3名
100歳体操教室	2/27～3/13	井吹西町住民	1名
フレイル教室	3/17	櫛谷民生委員・長寿会	1名
キラキラ祭り	9/28	井吹東キラキラ祭り実行委員会	6名
植谷川祭り	10/26	櫛谷川愛護協会	6名
地藏盆	8/24	弥勒園・吉祥園	15名

現場の具体的な変化



● 「指示待ち」から「自ら挑戦・提案」へ

- 業務改善提案が増加
- 職員発案のプロジェクトが複数スタート



4. 変革を継続するために

-  小さな成功体験の積み重ね
 -  管理職の巻き込みと支援体制
 -  変化し続けること自体が今後の課題
- ▶ 定期的な振り返りと承認の機会
 - ▶ 成功事例の可視化
 - ▶ 現場と管理職の協働関係の構築
 - ▶ プロジェクト活動時間の確保と業務調整
 - ▶ 組織文化の変革は一朝一夕には進まない
 - ▶ 持続可能な変革サイクルの確立



ご清聴ありがとうございました！



詳しいお話しやご見学ご希望の方は...

社会福祉法人 大慈厚生事業会

特別養護老人ホーム大慈弥勒園 伊東

TEL: 078-992-0065 E-mail: s.itou@daijien.com

