

高齢者

事例 よろず相談スポット福祉の悠々タウン・竹田

偕倅社（大分県） 〒878-0025 大分県竹田市大字拝田原字六反776-3 TEL 0974-63-1191

活動の概要

高齢者、障害者・児等介護を必要とされている方、または、これから必要とされる方に、福祉サービスの紹介、社会資源の活用支援、専門機関の紹介等を行い、様々な相談を受付けます。

法人の概要

社会福祉法人偕倅社は、大分県で初の特別養護老人ホーム「悠々居」を昭和43年4月に設置し、その後平成3年デイサービスB型、平成6年在宅介護支援センター・ホームヘルプ事業、平成9年2月ショートステイ事業の運営を開始し、在宅分野への進出を図っています。その間施設の全面改築を行い平成9年4月に完成しました。平成12年以降も障害児デイサービスセンター、身体障害者デイサービスセンター、身体障害者生活支援センターなど高齢者のみならず障害児・者のサービスを手がけ地域福祉の拠点となっています。

- 経営施設数…14
- 法人全体の年間事業収入…546,974千円
- 主な経営施設
 - 特別養護老人ホーム 昭和43年設立
定員84名
 - デイサービスB型 平成3年設立
定員55名

活動の内容

- 活動対象者…一般市民
- 活動の頻度…12月31日から1月3日
迄休日 他営業
- 年間延利用者数…約500名
- 活動開始年…1年

■活動開始の背景（取り組みの経緯）

竹田市他近郊市町村は高齢者の増加率も高く在宅介護等に難渋している方も多く見受けられます。入所施設である特別養護老人ホーム悠々居では待機者が多く、受け入れが難しいのが現状です。そのため様々な社会資源を活用したサービス提供等の必要があり、専門の相談員の援助、調整ができる相談所があれば、多くの方々の手助けになると考え設置に致りました。

■人材・資金面等での工夫、苦慮

相談援助ができる資格（社会福祉士、介護支援専門員）をもつ職員を常駐で1名、土曜日、日曜日、祝日と配置しなければならないので、本体施設の人員のやりくりで苦心しています。

■利用者の声、地域の反応

事業所所在地である拝田原は竹田市のほぼ中心に位置しており、また国道沿線であり駐車スペースも広い事から立ち寄りやすくなっています。

また、気軽に福祉の専門職員の意見援助が受けられ近隣にこのような場もない事から安心感もありよく利用して頂いています。

■活動の成果、地域の影響、今後の課題

商店等繁華街に立地し、相談内容も高齢者、障害児・者他介護全般に関する相談またはそれ以外も受付けており、気楽に立ち寄れる事から近郊の市町村からも良く利用して頂き、情報収集、伝達の間として役立っています。