

事例

介護無料相談の開催

青祥会（滋賀県）

〒526-0828 滋賀県長浜市加田町字清水 2995 番地

TEL 0749-68-4114

活動の概要

広範な範囲の人が集まる大型スーパー 2 階の介護用品売場で毎月第 2 日曜午後 2 時から 5 時まで「介護無料相談」を行っている。

1 時間に 1 回ずつ、店内放送で「青祥会職員による介護無料相談…」と告知してもらっている。

法人の概要

当法人最初の施設を設立した当時、湖北管内の寝たきり老人の数は 500 名を超え、うち低所得世帯老人は 243 名であった。また当時、湖北地域には県立の特別養護老人ホームが 1 施設しかなく、常時満床であったことから、施設入所を希望する高齢者は管外あるいは県外の施設を利用するしかなく、老人福祉施設の整備が強く望まれていたことから、地域の期待に応えるべく、昭和 57 年 3 月に当法人を設立し、同年 11 月に最初の施設である「特別養護老人ホーム青浄苑」を整備したものです。

利用する高齢者にとって最大の望みである「永年住み慣れ、気候、風土、習慣等が変わらない土地で老後を送りたい」といった願いに応え、安心した生活を送っていただくことができるよう、当法人では介護老人保健施設 2 施設、特別養護老人ホーム 4 施設を拠点として 57 の事業運営を行っています。

■経営施設数…7

■法人全体の年間事業収入…3,827,437 千円

■主な経営施設

介護老人保健施設…2

指定介護老人福祉施設…4

■施設の運営方針

特に在宅での介護に関する疑問などに具体的に対応することを中心に、青祥会の事業内容を広域にわたり周知していただき、青祥会事業の利用拡大をはかっています。

活動の内容

■活動対象者…高齢者及び介護をしている家族等

■活動の頻度…月1回、1回あたり3時間

■年間延利用者数…31名

■活動開始年…1993年

■活動開始の背景（取り組みの経緯）

在宅介護支援センター発足時、相談業務の一環として地域に出向く事から始めました。当初は「長浜楽市」でおこなわれていたが、「アルプラザ長浜店」が開店してからはそこに移転し、今に至っています。

■人材・資金面等での工夫、苦慮

- ・青祥会 3 施設の職員 5 人で毎月交替して相談業務にあっています。
- ・長浜市の広報誌「きゃんせ長浜」に相談日を掲載してもらっている他に、米原市ケーブルテレビのお知らせ放送、米原市役所、長浜市役所高齢福祉課、長浜市役所、浅井

支所、びわ支所等、各窓口にカラーちらしを置いてもらい、周知を図ってもらっています。

- ・以前は各施設の在宅介護支援センター相談員が業務にあたってきましたが、今年度より、在宅介護支援センターが廃止となり相談窓口の設置を終了した施設もありますが、この介護無料相談は継続して実施しています。

■利用者の声、地域の反応

広く周知を図ることで、多くの市民に知ってもらえるようになりました。

主な経費や財源の内訳（年間当たり）

主 な 経 費	概 算 額
合 計	0 円

主 な 財 源	概 算 額
・ 法人本部負担額	
・ 施設負担額	
・ 利用者負担額（利用料）	
・ 補助金収入 （補助金事業名： ）	
・ その他の収入	
合 計	0 円

活動の成果、地域の影響、今後の課題

時間の活動の間、買い物に来られるお客さんから店員に間違えられる事もしばしばありました。

次回相談日を売り場に確認に来られたり、訪問時に「介護無料相談」の事を聞かれたりと市民に周知されてきています。

今後とも活動を続けていく上で、担当相談員の構成をどうしていけば良いのか考慮中です。

