

# 事例 地域住民のボランティア活動の支援

豊北福祉会（山口県）

〒759-5512 山口県下関市豊北町大字田耕 2426-1

TEL 0837-83-0056

## 活動の概要

地元住民がボランティアで行う地域高齢者のためのサロンのようなデイサービスの援助や助言を施設職員が行う。

- ① デイサービスの方針や方向性の話し合い
- ② ボランティアの方への研修の企画、実施
- ③ デイサービスの利用時の利用者への対応

## 法人の概要

設立後 30 年という長い歴史のある法人である。今後の法人運営の方向性としては、「地域に貢献できる法人」を目標にしている。その一環として、昨年法人分割や法人名称の変更を行い、改革に取り組んでいる。

- 経営施設数…2
- 法人全体の年間事業収入…570,000 千円
- 主な経営施設
  - デイサービス…1
  - ヘルパーステーション…2

## 実施施設の概要

- 施設名…白滝荘
- 施設種別…特別養護老人ホーム（定員 90 名）

## 活動の内容

- 活動対象者…地域の高齢者及びボランティア
- 活動の頻度…月 2 回 1 回あたり 6 時間
- 年間の利用者…220 名
- 活動開始年…2004 年

## ■活動開始の背景（取り組みの経緯）

地域住民が地域高齢者のためにデイサービ

スを企画する。その立ち上げ、運営等の援助を行政から委託として受ける。

## ■人材・賃金面等での工夫、苦慮

- ・白滝荘としては、毎回 2 名の職員を派遣していた。しかし始めのうちは、企画した地域住民のボランティアの参加がなく、ボランティアの確保に苦慮した。
- ・ボランティアの方に福祉的視点がありません、デイサービスの方向性が定まらなかった。そのためボランティアの方を対象に白滝荘で研修を行ったり、デイサービス終了後に毎回反省会を行った。またボランティアの方と白滝荘職員と一緒に、視察や研修にも参加した。

## ■利用者の声、地域の反応

- ・デイサービス利用者からは「遠くのデイサービスまで通わなくていい」と好評を得ている。
- ・地域の住民に浸透しきれていないが、活動内容を知っている方は、ボランティアに参加され理解を示している。
- ・狭い地域の中で行っているのも、もともとの人間関係から悪い方に影響したこともある。

- ・ボランティアの中には「いずれ自分もここにお世話になるかも、元気なうちはボランティアをしよう」という方もいる。

### 主な経費や財源の内訳 (年間当たり)

主な経費	概算額
人件費	160千円
合計	160千円

主な財源	概算額
・法人本部負担額	
・施設負担額	
・利用者負担額 (利用料)	
・補助金収入 (補助金事業名: )	
・その他の収入	100千円
合計	100千円

※主な経費や財源の内訳については、白滝荘の事業とせず、白滝荘が職員を派遣している形としている。また地域の方が市の「高齢者健康づくり活動住民グループ助成金」を受けており、その中で白滝荘の職員派遣が助成の対象となっている。主な経費は、現在派遣している職員の給料を日割りにしたものである。

### 活動の成果、地域の影響、今後の課題

目に見えたものはないが、一番最初から利用している約85%の方は、変化なく利用されており、介護保険のサービスを受けていない。今までは、地域住民自体で運営できるように援助するのが中心であった。それもまだまだ途中の段階であり、今後も継続する必要がある。

しかし今後は、その他に現在参加されていない地域高齢者への参加の呼びかる広報活動やデイサービスの場を拠点に、介護予防の為に運動や介護教室を開催できたらと考えている。まだまだ過大が山積みではあるが、今後も地域住民と一緒に話し合いながら、より良い方向にもって行きたい。