

高齢者を地域で見守るための活動 ～商店や公共施設への協力依頼～

☞ 取り組み内容のポイント ☞ 店舗や公共機関に来る、気になる高齢者を相談機関に繋げることが出来るよう気にかけてもらう。また、地域包括支援センターを知ってもらい、高齢者の相談機関として、相談しやすい関係づくりをする。

神奈川県

社会福祉法人

中心会

〒243-0431 神奈川県海老名市上今泉4-8-28

TEL：046-231-5888 FAX：046-231-6396

●法人創立年

昭和 28（1953）年

●法人実施事業

①経営施設数合計：5施設

②経営施設・事業【種別毎の数】：

養護老人ホーム…1、特別養護老人ホーム…4、訪問介護…1、
訪問入浴介護…1、通所介護…2、短期入所生活介護…3、
居宅介護支援…2、地域包括支援センター…2、
児童養護施設…1

●法人の理念・経営方針

私たちは、私たちが活動する地域社会において、自分や自分の大切な人が抱える心身の障害や生活環境上の問題によって、様々な『不自由』『生きにくさ』を現に経験し、または経験するだろうリスクを有する人々に対して、適切な専門性の担保された養護、介護、及びこれに関連する諸サービスを提供することを通じて、誰もが自分の存在に誇りを持ち、生きる喜びを享受するとともに、自分の家族や隣人の存在を素直に喜びことができる社会づくりに貢献します。

●取り組みの定款・事業計画上の位置づけ

- ①定款への記載：記載していない
- ②事業報告・計画への記載：記載している

●取り組みを実施している施設の概要

【施設名】：海老名北地域包括支援センター

【施設種別及び利用定員】：地域包括支援センター

●活動内容

- ◇活動開始年：平成 23（2011）年 4 月
- ◇活動の対象者：商店や公共機関
- ◇活動の頻度・時間
訪問（139 件）月 10 件、
1 人当たり 月 3～4 件 2 回以上訪問

●活動実施の背景、実施にいたった理由

平成 21（2009）年から、高齢者の閉じこもり予防としてサロンを立ち上げており、去年は潜在的な対象者を探るべく、独居・高齢者世帯を対象に戸別訪問を行った。しかし、住民の生活も多様化し問題も複雑化していることから、まだまだ潜在的な対象者を把握するに至っていないと感じていた。生活圏のより身近な機関から情報を得ることができるようになりたいと考えた。

●実施内容

担当地区内にある機関（医院・マッサージ治療院・コンビニ・スーパー・理美容・クリーニング屋・飲食店・学校・不動産屋・工務店など）をリストアップし、高齢者の利用状況と地域包括支援センターの認知度を調べた。

139 件を地域包括支援センター職員 3 人で訪問し、地域包括支援センターの活動内容と、担当職員の写真つき自己 P R を載せたチラシと、高齢者

見守りネットワークづくりに関するリーフレットを配布した。民生委員と同行し、双方で高齢者を見守っていることを伝えた。その際、行政各機関の高齢者の利用状況と地域包括支援センターを認知しているか否かを聞いた。

●活動効果（利用者や職員、地域などの反応、影響）

地域包括支援センターを知っている機関は 19%と低く、訪問することを煙たがった店も多かったが、2 回目の訪問で認知度は 73%まで上がった。中には、高齢者に常に目を向けており、色々な相談に乗っているお店もあった。コンビニでは、高齢者がお金を払わなかったりして困ったケースは、警察に通報しているとの話があり、連絡先に地域包括支援センターも加えて欲しいとお願いした。また、「こういう働きかけは大切だと思う」「連絡先があって良かった」等の声もあり、地域包括支援センターを相談窓口として認識し、今後協力してもらえそうな機関が数件あった。《表 1》

高齢者に関する情報が、地域包括支援センターに集まるようになることを期待し、地域で見守るネットワークづくりの基盤を固めていきたい。

● 今後の展開

平成 21（2009）年にサロンを立ち上げ、これまでに、対象者の把握のために、戸別訪問や地域で見守るネットワークづくり等の活動をしてきた。サロンの内容として、手芸や編物など女性向けのものと、習字やペーパークラフトなど男性にも参加できるものも行っているが、男性の参加者はいない。今後は、男性向けのサロンを企画し、男性参加者を増やしていこうと考えている。

A 地区	協力店		
		店名	種別
	1	I 電気	電気屋
	2	A屋	包丁とぎ
	3	T	そば屋
	4	I	美容院
	5	J院	寺
	6	B店	クリーニング
	7	O	床屋
	8	R	美容院
B 地区	協力店		
		店名	種別
	1	N	床屋
	2	K	コーヒー屋
	3	B	美容院
	4	Sコミュニティセンター	コミュニティセンター
	5	A	美容院
C 地区	協力店		
		店名	種別
	1	L	コンビニ
	2	H	美容院
	3	県立S公園パークセンター	公園
	4	T	床屋
	5	H	不動産屋

表 1

● 主な経費や財源及び人員等

- ・取り組みに係わった職員数〔3〕名
（職種等：主任ケアマネジャー・保健師・社会福祉士）
- ※法人全体の事業規模（同上）〔2,041,885〕千円

海老名北地域包括支援センター

「地域包括支援センターって何？」

海老名市内に 6 箇所設置され、地域の高齢者又はそのご家族の方の相談をお伺いしております。

私達の担当地域は
上今泉・下今泉・上郷 です。

「どんなことをしているの？」

①介護予防に関するお手伝い

- ・介護保険を使いたい。（介護保険の申請）
- ・足腰が弱くならないように、予防したい
- ・要支援1、2の方の担当 など

②色々な相談

- ・入所する施設を探したい。
- ・介護保険のお金がかさみ、生活が困難である。
- ・近所に住む一人暮らしの高齢者が心配 など

③権利を守る

- ・お金の管理が1人では不安
- ・訪問販売の被害の防止
- ・虐待の防止や早期発見 など

④包括的・継続的なお手伝い

- ・暮らしやすい地域づくりのために、医療機関や行政、その他の機関との連携作り
- ・ケアマネジャーへの支援 など

「どんな人がやっているの？」

保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーの3名体制で行なっております。

それぞれの専門分野を持っている職員が連携してご相談を伺います。

「その他にも・・・サロンを開いています！」

まだまだ介護は必要ないけれど、家にいることが多い・友達の家に出かけることが少ないなど、外出の機会が少ない方が参加できるような倶楽部を開いています。

「朝（あさみ）」「上今泉地区」「藤（ふじ）」「下今泉・上郷地区」

2ヶ所で手芸をしたり編み物をしたり、お喋りしながら楽しくやっておりますので、お気軽にご連絡下さい。

海老名北地域包括支援センター
（えひな北高齢者施設内）
046(231)6061
内田・川村・川本 まで

困ったなら
まず相談！

地域包括支援センターの業務内容紹介（表）

自己紹介

内田 みどり（保健師）

海老名市在住。寅年生まれ。しし座。

頑固な高齢者の父と、わがままな娘を持ち、毎日奮闘中！！

「悩みがなさそう」と言われます。

人並みにあるのですが・・・

皆さんの気軽な相談相手になったら嬉しいです！一緒に悩みましょう！

姿を見たら、声を掛けてください♪

川村 由香（社会福祉士）

海老名市在住。丑年生まれ。O型です。

観光・温泉大好き！ですが最近あまり行っていないので寂しいです…(>_<)。

おすすめスポットありましたらぜひ教えてください

3年間の介護職を経て、包括2年目となりました。皆さんの良き相談相手となるよう頑張りますのでどうぞよろしくお願いします。

川本 真子（主任ケアマネジャー）

藤沢市在住。うお座のB型です。藤沢市の居宅介護支援事業所で6年ほどケアマネ業務をしてこちらで4月からお世話になってます。

海老名市はまだ不慣れですのでみなさまに教えていただくことが多いと思いますが一応新人なので大目にみていただければいいのですが・・・よろしくお願いします。

地域包括支援センターの職員の紹介（裏）