

# 令和6年度 質の高い福祉サービスを提供するための 実践改善・業務効率化セミナー

## 開催要綱

### 趣旨

- 私たちの社会や地域を取り巻く状況が急激に変化する中で、福祉分野においても、実践改善・業務効率化による生産性向上は、欠かすことのできない喫緊の課題の一つとされています。
- この実践改善・業務効率化は、単なる合理化ではなく「質の高い福祉サービスを提供し続ける、『ありがたい姿』としての法人」を目指すため、更にはそれを通じて「ありがたい地域社会」を目指すために欠かせない要素です。
- 本セミナーでは、この質の高い福祉サービスを提供するための実践改善・業務効率化について、福祉分野ならではの視点からその学びを深めるとともに、自法人で具体的にどのように取り組んでいけばよいのかを、参加者・法人同士で刺激し合いながら考えて、持ち帰っていただきます。

### 本セミナーのポイント

質の高いサービスの提供を実現する上で基本となる取り組みについて、基本的な考え方から具体的な手法まで学ぶことが出来ます。



## 参加対象

施設長・課長等マネジャー層のほか、  
法人のサービス向上へ取り組む責任者

※本講座は取り組み実践を含めた内容となるため、ご受講にあたっては、  
申込・受講者以外にも、部下・現場マネジャーなど「実践の仲間づくり」を推奨致します。

## 日程

事前学習：令和6年10月中に約3時間の講義動画を視聴

ライブ研修会：①令和7年1月16日（木） 10:30～17:00

②令和7年1月24日（金） 10:30～17:00

※①、②のいずれかの日程を選択してご参加下さい。どちらも同じ内容です。

## 定員

100名（ライブ研修会は各回50名）

※定員になり次第、締切りとさせていただきます

## 参加費（受講者1人あたり）

全国経営協 会員法人役職員 : 30,000円

全国経営協 非会員法人役職員 : 60,000円

## 講師

鈴木 康雄 氏

公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント

## 内容

※都合により、講義内容を若干変更することがあります。ご了承ください。

### 事前学習

#### 動画講義（約3時間）

##### 第1 福祉分野と生産性

1. 福祉分野と生産性
  - ・生産性の考え方や重要トピック・何故業務効率化・実践改善が必要か
2. (補足)生産性運動とは
  - ・生産性運動の考え方

##### 第2 事例から学ぶ

1. 福祉分野における取り組み事例とポイント
  - ・稼働率向上に関する事例・人材育成に関する事例
  - ・顧客満足向上に関する事例・業務改善、環境改善に関する事例

##### 第3 より良いサービスの提供に向けて

1. 改善の基本的な視点～「問題」を定義する～
  - ・ありたい姿と現状とのギャップ
  - ・問題解決の基本的な流れとロジックツリー
2. 「仕組み」に着目した手法を学ぶ
  - ・5Sによる職場環境づくり
  - ・現状分析ツール「巻紙分析」
3. 「人」に着目した手法を学ぶ
  - ・スキルマップとキャリアプラン
4. 改善活動の実践に向けて
  - ・ワークシートの記入方法等

※事前通読資料：厚生労働省老健局『生産性向上に資するガイドライン』の事例部分

#### ワークシートへの記入・提出

##### ワークシートへの記入・提出

- (1) 気になった事例と取り入れたいこと
- (2) ありたい姿と現状の振り返り
- (3) 課題(取り組みテーマ)の設定
- (4) 打ち手の細分化 (行動計画づくり)

※ご提出いただいたワークシートは、受講者同士の学び合いのために、ライブ研修会直前に受講者全員へ共有いたします。（個人情報を除くなど、共有される前提でご記入下さい。）



ライブ研修会に向けて、自法人・自施設にて実践や業務改善、生産性向上などにお取り組みいただきます。

### ライブ研修会

##### 自施設・法人での改善を考える

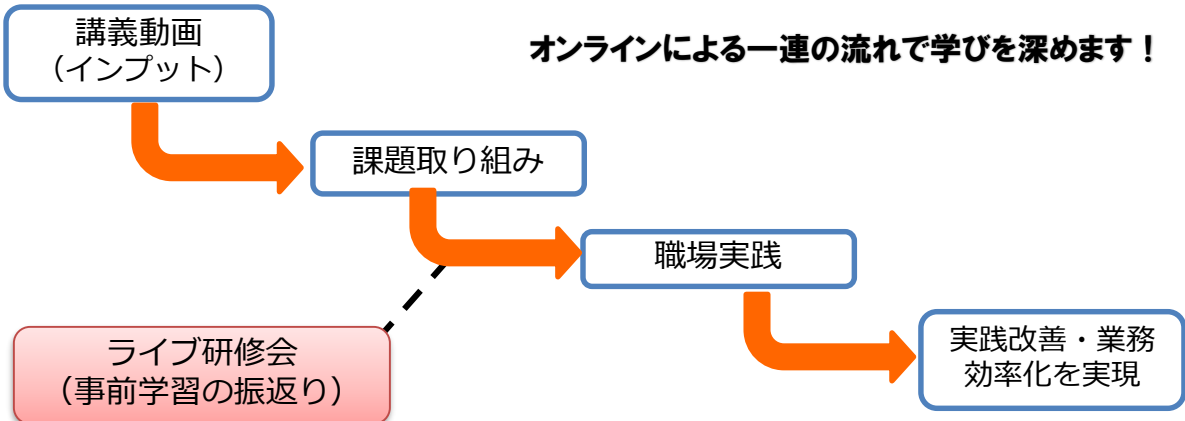
- ・事前課題の共有と意見交換
- ・講師からのフィードバック

## 講座の流れ

申し込み	<ol style="list-style-type: none"><li>① 専用サイトにて参加申し込み URL <a href="https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo241031">https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo241031</a></li><li>② 申し込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。</li><li>③ 申し込み後1週間以内に指定の口座に参加費を振り込みください。</li><li>④ 10月初頭より順次、受講にあたっての詳細なご案内を、ご登録いただいたメールアドレスに送付いたします。</li></ol>
10月上旬～	講義動画の視聴 動画配信サイトの限定配信にて実施いたします。  ワークシート記入・提出（講義動画を踏まえた課題取り組み）
ライブ研修会 約1週間前	事務局よりZoomに必要なURL/IDを、メールにてご連絡いたします。
ライブ研修会 当日	ライブ研修会①：令和7年1月16日（木） ライブ研修会②：令和7年1月24日（金）  10:00～10:20の間にZoomに入室ください。 10:20よりオリエンテーションを実施いたします。 ※事務局が入室を許可するまで、しばらくお待ちいただく場合があります。

## ◆受講のイメージ◆

オンラインによる一連の流れで学びを深めます！



## 参考書籍

- ◆ 厚生労働省老健局 『生産性向上に資するガイドライン』
- ◆ 公益財団法人日本生産性本部 コンサルティング部・編、鍛治田 良・著 『経営コンサルティング・ノウハウ6 現場改善』(中央経済社・2014)
- ◆ 日本インダストリアル・エンジニアリング協会・編著 『新人IErと学ぶ 実践 IEの強化書』(日刊工業新聞社・2021)

## オンラインでの参加にあたって ※お申し込みされる前に必ずご確認ください。

本研修会ではZoomを使用いたします。  
参加のお申し込みは以下の事項を必ずご確認くださいの上、お申し込みください。

### 留意事項

- 講座の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- 再配信はいたしません。
- 視聴のために使用するURL等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。  
URL等の再配布は禁止です。

### ご準備いただきたいもの

#### Zoom※が使用できる環境

- パソコン **※参加者1名につき1台**  
(グループワークを実施するため1人1台のご準備をお願いします。)  
対応OSは以下のサイトでご確認ください。  
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>
- マイク (パソコン内蔵・ヘッドセットであれば不要)
- Webカメラ (パソコン内蔵であれば不要)
- (必要であれば) イヤホン
- インターネット環境 (可能であれば有線LAN)  
※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いします。
- 研修受講に適した環境  
(個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境)

※Zoomとは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができるWebシステム」です。
- ・アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoomの操作方法等については下記のサイトもご参照ください。  
<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoomアプリは、下記URLの“ミーティング用Zoomクライアント”からダウンロードできます。  
<https://zoom.us/download>

### Zoom操作上のお願い

- 円滑なセミナー運営のため、Zoomにご参加される際のお名前は、申し込み時と同じ表記でご参加ください。
  - 講義中は必ずマイクミュートに設定にしてください。
  - また講義中は「ビデオ開始する」にしてください、参加者の皆様が画面に映るようにしてください。
  - グループワーク等でご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。
- ※ビデオの開始、ミュートの設定については画面左下に表示されるアイコンで設定可能です。



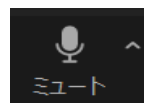
ビデオの停止

ビデオ開始中



ミュート解除

ミュート設定中



ミュート

ミュート解除中

## 個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申し込みの受付については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 申し込み時に登録いただいた個人情報は、本セミナーにかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の作成及び管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。

## 参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

URL <https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo241031>

➤ 参加登録のお申し込み締切 **9月27日（金）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒令和6年度より良いサービスを提供するための実践改善・業務効率化セミナー

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

- **全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**
- 参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- 締切日までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、名鉄観光サービス株式会社 MICEセンターまでご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。
- 参加費の入金後の参加取り消しは、原則として返金対応を致しかねます。

## 問い合わせ

### 研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局〔猪瀬、後藤、金子〕  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル  
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部  
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

### 申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝、柴田、岩倉〕  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル  
TEL. 03-3595-1121 FAX. 03-3595-1119  
（受付時間10：00～17：00 土日・祝日休業）