

# リスクマネジャー養成講座 2024

(旧 初級リスクマネジャー養成講座)

## 開催要綱

オンライン開催!

### 1. 趣旨

福祉サービスにおけるリスクマネジメントは、利用者の安心と安全を実現するうえで必要不可欠です。リスクマネジメント体制を強化するための体制整備と仕組みづくりを推し進めることで、万一の事故の際もすばやく適切な要因分析や手順改善等の対応が可能となります。また、サービス提供のあり方を法人あるいは施設・事業所全体で共有し改善を行うものであり、職員が安心して働ける職場づくりにもつながります。

こうしたリスクマネジメントの日常的な実践において、サービス提供プロセスにおける中心的な役割を担い、法人内のマネジメント層と施設・事業所の現業職員、あるいは施設内外のコミュニケーションの結節点となるのが「リスクマネジャー」です。

本講座は、社会福祉施設・事業所においてリスクマネジメントの中核を担う「リスクマネジャー」に必要とされる幅広い知識、手法等の習得をめざし開催するものです。

令和3年度介護報酬改定より、安全対策担当者が施設における安全対策についての専門知識等を「**外部の研修**」にて身につけ、自施設における安全管理体制をより一層高める場合に加算の評価がされることとなりました。「**外部の研修**」とは、介護現場における事故の内容、発生防止の取組、発生時の対応、施設のマネジメントなどの内容を含むものとされており、全国経営協が実施する**本講座も「外部の研修」に該当します。**

(過去の本講座(旧 初級講座を含む)の修了者も要件に該当いたします。)

### 2. 主催

全国社会福祉法人経営者協議会

### 3. 期日

本講座は、「(1)講義動画の事前視聴」(オンデマンド)と「(2)オンライン研修」(Zoomによるライブ)の2部構成としており、**すべてのプログラムを受講いただくことが、講座修了の要件**となります。

(1) 講義動画の事前視聴 令和6年 11月上旬～(予定)

(2) オンライン研修 令和6年 12月16日(月) 9:30～18:30

### 4. 定員

300名 ※定員になり次第、締切といたします。

## 5. 参加対象

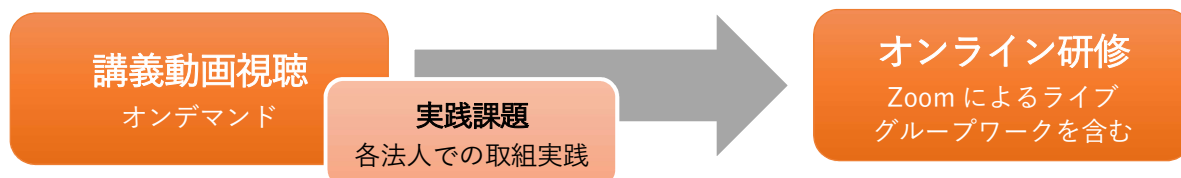
福祉施設・サービスにおけるリスクマネジメントの中核を担うことを期待される  
日常のサービス提供に関わる社会福祉法人の職員

## 6. 参加費（受講者1名あたり）

会員法人職員 18,000円（税込）  
その他（非会員法人職員等） 30,000円（税込）

## 7. プログラム（予定）

本講座は、「(1)講義動画の事前視聴」（インターネット上でのオンデマンド視聴）と  
「(2)オンライン研修」（Zoomによるライブ研修／グループワークを含む）の2部構成としています。  
オンライン研修に向けて、**事前に講義動画を視聴のうえ実践課題にお取り組みいただきます。**  
実践課題は、講義動画を受けて、オンライン研修へと連続した内容にしています。



### (1) 講義動画の事前視聴（オンデマンド）

【導入講義】（60分） ◆リスクマネジメントの基本理解 ◆リスクマネジャーの役割と本講座の目的 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会 村岡 裕	【リスクマネジメント総論】（60分） ◆福祉サービスにおけるリスクマネジメント 講師：弁護士・一橋大学法科大学院 客員教授 児玉 安司 氏
【リスクマネジメント各論】（60分） ◆質改善のためのマネジメント体制構築 講師：早稲田大学理工学術院 教授 棟近 雅彦 氏	【リスクマネジメント各論】（60分） ◆自主点検の考え方と手法 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会 辻中 浩司
【リスクマネジメント各論】（60分） ◆苦情・相談対応と事故発生時のリスクマネジメント 講師：弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏	【リスクマネジメント各論】（60分） ◆福祉サービスにおける虐待防止 講師：弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏
【リスクマネジメント各論】（60分） ◆感染症対策を前提とした組織マネジメント 講師：MS&AD インターリスク総研株式会社	【リスクマネジメント手法】（60分） ◆事故予防とアセスメント 講師：日本介護福祉士会 理事 内田千恵子 氏 ※所属・役職は動画作成当時
【リスクマネジメント手法（演習説明）】（30分） ◆アセスメントと個別計画の策定 ～アセスメントシートの活用 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会 蓮実 篤祐	※講義動画は、オンライン研修後にご視聴いただけるように します（令和7年3月31日まで）。

## (2) オンライン研修 (Zoom によるライブ)

令和 6 年 12 月 16 日 (月) 9:30~18:30

9:30~9:45 (15分)	<b>【導入説明】</b> <b>◆リスクマネジャー養成講座の受講にあたって</b> 講師：全国経営協 研修委員長 湯川 智美	
9:45~10:45 (60分)	<b>【リスクマネジメント手法】</b> <b>◆福祉サービスにおける業務手順書の活用</b> 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会 村岡 裕	
10:45~11:00	休憩	
11:00~12:30 (90分)	<b>【リスクマネジメント手法】</b> <b>◆質の高いサービス提供のための取り組み ~KYT と 5S 活動</b> 講師：静岡大学 情報学部行動情報学科 准教授 梶原 千里氏	
12:30~13:30	休憩	
13:30~15:30 (120分)	<b>【演習】</b> <b>◆アセスメントと個別計画の策定 ~アセスメントシートの活用</b> 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会 蓮実 篤祐、菊地 月香、八田 早代	グループワーク
15:30~15:45	休憩	
15:45~17:15 (90分)	<b>【リスクマネジメント手法】</b> <b>◆リスクマネジメントツールとしての記録のポイント</b> 講師：東京医科歯科大学 大学院保健衛生学研究所 緒方 泰子氏	グループワーク
17:15~17:30	休憩	
17:30~18:00 (30分)	<b>【リスクマネジメント各論】</b> <b>◆福祉サービスにおける虐待・権利侵害の防止に向けた体制整備</b> 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会	
18:00~18:30 (30分)	<b>【まとめ】</b> <b>◆リスクマネジャー養成講座のまとめ</b> 講師：全国経営協 リスクマネジャー養成講座検討会 辻中 浩司	

### オンライン研修受講にあたっての遵守事項

- ツールは「Zoom」を使用します。Zoom アプリの事前ダウンロードを推奨します。  
Zoom の使用方法や接続環境等は、次の URL 等から事前にご確認くださいませよう願いたします。  
⇒Zoom のテスト <https://zoom.us/ja/test> ⇒Zoom アプリのダウンロード <https://zoom.us/ja/download>
- 受講者側のシステムトラブル、接続の不具合等により本講座に参加できなかった場合、原則、参加費の返金はいたしません。
- Zoom のブレイクアウトルーム機能利用によるグループワークを行います。そのため、  
⇒**必ず受講者 1 名につき 1 台パソコン等をご用意ください。**  
⇒可能な限り**受講者以外の声が入らないよう、個室等でご受講ください。**
- 講義の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- このほか、マイク (ミュート)・ビデオ、Zoom 入室と表示名等の取り扱いについて別途ご案内しますので、ご対応をお願いいたします。

## 8. 修了証の発行

すべてのプログラム受講の主催者における確認をもって、修了証を発行いたします。  
(講義動画の視聴確認については、別途ご案内いたします。)  
修了証は、令和7年3月末までに、参加申込の登録住所に郵送いたします。

## 9. 参加申込

参加申込は下記 URL (名鉄観光サービス(株)MICE センター運営サイト) よりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo241216>

上記サイトには、全国経営協の「研修会情報」からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ > 研修会情報 <https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

申込締切 令和6年 11月1日 (金)

※全国経営協が主催した過去の研修会等において WEB 申込をされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、再度ご登録いただく必要がありますことをご了承ください。

※**参加申込完了通知や参加費振込口座、動画視聴 URL、オンライン研修 (Zoom) の接続情報等は、申込時に登録いただきましたメールアドレスに配信されます。**@mwt.co.jp ドメインからのメールを受信できるよう、事前に許可設定をお願いします。

※参加申込の登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。

※上記締切日までの変更・取消は、参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。

※締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問合せフォームからの送信または FAX にて、名鉄観光サービス(株)MICE センターまでご連絡ください (お電話での変更取消はいたしかねます)。

※参加費入金後の参加取り消しは、原則として返金対応いたしかねます。

## 10. 個人情報の取り扱い

本講座参加者にかかる個人情報は、全国経営協「個人情報の保護に関する方針 (プライバシーポリシー)」に基づき適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。プライバシーポリシーは、全国経営協ホームページに掲載しています。 <https://www.keieikyo.com/privacy/index.html>

※本講座にかかる参加申込の受付については、名鉄観光サービス(株)MICE センターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。

※参加申込において登録された個人情報は、本講座にかかる企画、参加者名簿の作成・管理等、本講座事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。

※当日配付資料の参加者名簿に氏名、法人名、施設・事業所 (部署) 名、役職を掲載させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

## 11. お問合せ

### 講座全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局 (担当: 酒本、井上、星野、後藤)

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 法人振興部

TEL. 03-3581-7819 メール [risk-keieikyo@shakyo.or.jp](mailto:risk-keieikyo@shakyo.or.jp)

### 参加申込に関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICE センター (担当: 下枝、柴田、岩倉)

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

TEL. 03-3595-1121 FAX. 03-3595-1119

※受付時間 平日 10:00~17:00 土日祝日休業 ※上記サイト内フォームからお問合せメールをお送りいただけます。