



みんなの「生きる」を
社会福祉法人

全国社会福祉法人経営者協議会 初級リスクマネジャー養成講座 2018

開催要綱



趣旨

全国経営協では、福祉サービスにおけるリスクマネジメントを、利用者満足度の向上の土台となる、利用者の安心と安全をまもる適切なサービス提供を実現することを目的とする、サービスの質を高める取り組みと捉えています。

サービスの質を高めるためのリスクマネジメントを実現する体制整備・仕組みづくりをすすめることにより、万一の事故の際もすばやく適切な要因分析や手順改善等の対応が可能となります。また、サービス提供のあり方を法人あるいは施設・事業所全体で共有し、改善を行うものであり、職員が安心して働ける職場づくりにもつながります。

こうした効果を発揮するには、法人経営ならびにサービス提供に責任を有する者が、組織としてリスクマネジメントに取り組む意識を持ち、サービスの質の改善に関わる体制・環境を整える姿勢を明確にし、役職員が同じ方針をもって具体的な取り組みを進めることが必要です。

こうしたリスクマネジメントの日常的な実践において、サービス提供プロセスにおける中心的な役割を担い、法人内のマネジメント層と施設・事業所の現業職員、あるいは施設内外のコミュニケーションの結節点となるのが「リスクマネジャー」です。

本講座は、社会福祉施設・事業所においてリスクマネジメントの中核を担う「リスクマネジャー」に必要とされる幅広い知識、手法等の習得を目指し開催するものです。

主催

全国社会福祉法人経営者協議会

期日・会場

期 日

前 期 : 平成30年10月15日(月)~16日(火)

後 期 : 平成30年12月20日(木)~21日(金)

会 場

T F T (東京ファッションタウン) ビル東館 9階研修室

(〒135-0063 東京都江東区有明3-6-11 TEL: 03-5530-5010)

- ・りんかい線国際展示場駅より徒歩約5分
- ・ゆりかもめ国際展示場正門駅より徒歩約1分。

参加対象

福祉施設・サービスにおけるリスクマネジメントの中核を担うことを期待される日常のサービス提供に関わる社会福祉法人の職員

- ※ 前期・後期を通じて受講いただくことが参加要件となります。
- ※ 全講義のうち9割以上受講の方には「修了証」を発行いたします。

参加費

会員法人職員	53,000円
その他（非会員法人職員等）	88,000円

定員

200名

※定員になり次第、締切とさせていただきます。

参加申し込み

《申込方法・申込先》

- ・別添の「参加・宿泊申込書」ならびに「参加者事前アンケート」を記入のうえ、下記「名鉄観光サービス MICEセンター」までFAXにてお申込みください。
※お申し込みより3営業日以内に、名鉄観光サービスより受付確認のFAXをご返信いたします。受付確認のFAXが届かない場合は、申込書不達の場合もござい
ますので、その際は必ず、お電話にてお問い合わせをくださいますようお願い申
し上げます。
- ・申込締切は**9月28日（金）**となります。
- ・参加費等は「名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター」よりご請求申し上げます。

【申込書送付先】

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター（担当：下枝、柴田）

FAX. 03-3595-1119

Tel. 03-3595-1121（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）

※参加取消・変更の場合は上記名鉄観光サービスまで書面（FAX）にてご連絡く
ださい。

10月9日（火）以降のお取消については、原則として返金致しません。講座
資料をお送りいたします。

※前期のみ・後期のみ参加は、原則として受付いたしません。

日程・プログラム

※都合により、講演・講義内容を若干変更することがあります。ご了承ください。

前期

▶平成30年10月15日（月）～16日（火）◀

1日目

10:30 開講

10:45 導入講義

～11:45 「リスクマネジメントの基本理解～リスクマネジャーの役割と本講座の目的～」

リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

(昼食休憩)

12:30 リスクマネジメント各論 I

～14:00 「質改善のためのマネジメント体制構築」

早稲田大学理工学術院 教授 棟近 雅彦 氏

(休憩)

14:15 リスクマネジメント手法 I

～16:15 「リスクマネジメントツールとしての記録のポイント」

東京医科歯科大学大学院保健衛生学研究科 教授 緒方 泰子 氏

(休憩)

16:30 リスクマネジメント手法 II

～18:00 「福祉サービスにおける業務手順書の活用」

リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

2日目

9:30 リスクマネジメント手法 III 【講義】

～10:30 「福祉サービスにおけるアセスメントの意味」

日本介護福祉士会 理事 内田 千恵子 氏

(休憩)

10:45 リスクマネジメント手法 III 【演習】

～12:15 「アセスメントと個別計画の策定～アセスメントシートの活用」

リスクマネジャー養成講座検討会 委員

後期

平成30年12月20日（木）～21日（金）

1日目

- 10:00 導入講義
～11:00 「前期の振り返りと、後期受講にあたって」
リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕
- 11:15 グループ討議演習
～15:00 「前期受講後に実践として取り組んだこと」
(※昼食休憩45分含む) リスクマネジャー養成講座検討会 委員
- (休憩)
- 15:15 リスクマネジメント各論Ⅱ
～16:45 「苦情・相談対応と事故発生時のリスクマネジメント」
弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚氏
- (休憩)
- 17:00 リスクマネジメント各論Ⅲ
～18:00 「福祉サービスにおける権利擁護」
弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚氏

2日目

- 9:00 リスクマネジメント手法Ⅳ
～12:00 「質の高いサービス提供のための取り組み～KYTと5S活動」
早稲田大学創造理工学部 講師 梶原 千里 氏
- (昼食休憩)
- 12:45 リスクマネジメント各論Ⅳ
～13:45 「自己点検の考え方と手法」
リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司
- (休憩)
- 14:00 リスクマネジメント総論
～15:30 「福祉サービスにおけるリスクマネジメント」
弁護士・一橋大学法科大学院 客員教授 児玉 安司 氏

個人情報の取り扱い

本講座参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています。

1. 本講座にかかる参加申込の受付および宿泊手配等については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 「申込書」に記載された個人情報は、本講座にかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。
3. 当日配布資料の名簿には、参加者氏名、法人（施設）名、施設種別、役職を掲載します。

宿泊・昼食について

宿泊・昼食については、参加費に含まれません。手配を希望される場合は、別紙「参加・宿泊等申込書」にて参加申込に合わせてお申込ください。

問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局〔担当：平野、金谷内〕

TEL 03-3581-7819 FAX 03-3581-7928 E-mail: keieikyo@shakyo.or.jp

申込に関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝、柴田〕

TEL 03-3595-1121 FAX 03-3595-1119