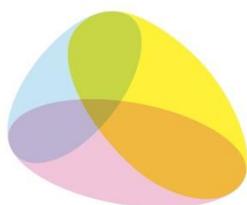


全国社会福祉法人
経営者協議会

福祉分野における生産性向上セミナー —サービスの質向上に向けて—

開催要綱



みんなの「生きる」を
社会福祉法人

趣旨

- 「ニッポン一億総活躍プラン」に基づき、制度や分野を超え、地域住民や地域の多様な主体の参画のもと、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく「地域共生社会」の実現が、これからの社会保障・社会福祉の基本理念として掲げられています。
- 一方、生産年齢層の減少や高齢化の加速等、外部環境の大きな変化が生じる2025年・2040年においては、福祉人材の確保や、福祉ニーズの多様化・複雑化などの課題が想定されています。
- 我々社会福祉法人には、地域共生社会の実現に向け、地域の様々な課題に向き合い、多様な福祉ニーズに的確に対応するとともに、安定的かつ質の高い福祉サービスの提供を継続することが求められています。
- なかでも、福祉サービスの質を確保し向上に努めるには、日々の業務改善等による生産性の向上が必要であり、法人経営において重要なポイントといえます。
- 本セミナーでは、各産業分野において生産性向上がすすめられるなか、福祉分野における生産性向上とはなにかを考え、理解するとともに、ワーク等を通して実践的に学びます。また、生産性向上に取り組む“目的”、すなわち“経営ビジョン”や“ありたい姿”を「見える化」し、福祉サービスの質向上に資することを目的に開催します。

主催

全国社会福祉法人経営者協議会

期日・会場

令和元年 8月5日(月)～6日(火)

TOC有明コンベンションホール
4階 WEST-5
(東京都江東区有明3-5-7)

- ・りんかい線「国際展示場駅」から徒歩3分
- ・ゆりかもめ「東京ビッグサイト駅」
または「有明駅」から徒歩4分

より詳細な「研修会趣旨・目指すもの」について、
別途全国経営協ホームページに掲載予定です。
あわせてご覧ください。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒福祉分野における
生産性向上セミナー

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>



参加対象

社会福祉法人の経営者・役員 等

参加費

会員 20,000円 非会員 40,000円

※昼食代（2日目）は別途かかります（希望者のみ）

定員

200名

※定員になり次第、締切りとさせていただきます

日程

1日目

※昼食後にご集合ください。

12:00 13:00 13:30 17:30

受付	開会 挨拶	講義・ワーク (240分・休憩随時)
----	----------	-----------------------

2日目

※希望者には弁当の手配を受け付けます。（参加申込とあわせてご注文ください）

9:30 12:00 13:00 15:00

講義・ワーク ※1日目続き (150分・休憩随時)	昼食 休憩	講義・ワーク (120分・休憩随時)
---------------------------------	----------	-----------------------

内容

※都合により、講義内容を若干変更することがあります。ご了承ください。

開会挨拶

全国社会福祉法人経営者協議会

講義・ワーク

経営デザインの活用を通じた生産性向上とサービス向上

講師；

総論、第1部 三宅 邦之 氏 有限会社ハイスピリッツアソシエイツ 代表取締役
2018年度経営デザイン認証審査員
2018年度日本経営品質賞審査員

第2部 桶川 啓二 氏 (公財)日本生産性本部
グローバルマネジメントセンター経営開発ユニット 課長

◆総論 (1日目：13:30～14:00)

利用者の方々に質の高いサービスを提供するためには、生産性向上が不可欠です。では、生産性向上に最も重要な要素は何でしょうか？それは“目的”です。

総論では、生産性とはそもそも何か、なぜ目的が大切なのか、そして、経営デザインの作成と生産性向上のつながりを説明します。

◆第1部 経営デザイン作成

(1日目：14:00～17:30、2日目：9:30～12:00)

経営デザインとは、一言で表すと「これからの経営設計図」です。経営デザインの作成により、自法人の魅力や今後目指したい方向を「見える化」することが可能です。各法人の今後のあるべき姿や目指したい方向性は、生産性向上の目的にも通じます。生産性向上に取り組むにあたり、職員の方々との方向性の共有やコミュニケーションを円滑にするためにも有効なツールについて、ワーク等を交えて理解を深めます。

◆第2部 サービスの質と生産性向上の要点 (2日目：13:00～15:00)

各法人にとって、“サービスの質”は自法人のビジョンを体現するものです。さらに、サービスの質が法人の価値を決めるといっても過言ではありません。

一方で、質の高いサービスを提供するには、職員の方々がその意欲と能力を十分に発揮できる環境の整備が不可欠です。生産性の高い職場づくりを実現するための要点をお伝えいたします。

個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付及び宿泊手配については、名鉄観光サービス㈱MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 「申込書」に記載された個人情報は、本セミナーにかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。
3. 当日配布資料の名簿に、参加者氏名、法人名、施設（部署）名、役職を掲載させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo190805>

- 参加登録のお申し込み締切 **7月12日（金）**
- ご昼食・宿泊手配をご希望の方は、参加登録と同時に上記サイトにてお申し込みいただけます。

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒福祉分野における生産性向上セミナー

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

- **全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**
- 参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。注：お使いのパソコン等でセキュリティのためメールの受信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。
- 参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- 締切日7月12日（金）までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信またはFAXにて、名鉄観光サービス㈱MICEセンターまでご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。
- 参加案内、費用振込案内等は名鉄観光サービス㈱MICEセンターより郵送いたします。
- 開催日の7日前以降の参加取り消しは、原則として返金対応を致しかねます（後日、セミナー資料をお送りいたします）。

問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局（土谷、金繁（かなしげ））
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝（しもえだ）、柴田、田中〕
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL. 03-3595-1121（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）
FAX. 03-3595-1119