



みんなの「生きる」を
社会福祉法人

全国社会福祉法人経営者協議会 初級リスクマネジャー養成講座 2019

開催要綱



趣旨

全国経営協では、福祉サービスにおけるリスクマネジメントを、利用者満足度の向上の土台となる、利用者の安心と安全をまもる適切なサービス提供を実現することを目的とする、サービスの質を高める取り組みと捉えています。

サービスの質を高めるためのリスクマネジメントを実現する体制整備・仕組みづくりをすすめることにより、万一の事故の際もすばやく適切な要因分析や手順改善等の対応が可能となります。また、サービス提供のあり方を法人あるいは施設・事業所全体で共有し、改善を行うものであり、職員が安心して働ける職場づくりにもつながります。

こうした効果を発揮するには、法人経営ならびにサービス提供に責任を有する者が、組織としてリスクマネジメントに取り組む意識を持ち、サービスの質の改善に関わる体制・環境を整える姿勢を明確にし、役職員が同じ方針をもって具体的な取り組みを進める必要があります。

こうしたリスクマネジメントの日常的な実践において、サービス提供プロセスにおける中心的な役割を担い、法人内のマネジメント層と施設・事業所の現業職員、あるいは施設内外のコミュニケーションの結節点となるのが「リスクマネジャー」です。

本講座は、社会福祉施設・事業所においてリスクマネジメントの中核を担う「リスクマネジャー」に必要とされる幅広い知識、手法等の習得を目指し開催するものです。

主催

全国社会福祉法人経営者協議会

期日・会場

期日

前期：令和元年11月18日(月)～19日(火)

後期：令和元年12月16日(月)～17日(火)

会場

前期：TOC有明コンベンションホール ウェスト20階

後期：TOC有明コンベンションホール ウェスト4階

(〒135-0063 東京都江東区有明3丁目5番7号 TEL. 03-3494-2177)

<りんかい線> 国際展示場駅より徒歩3分

<ゆりかもめ> 東京ビッグサイト駅または有明駅より徒歩4分

参加対象

福祉施設・サービスにおけるリスクマネジメントの中核を担うことを期待される日常のサービス提供に関わる社会福祉法人の職員

※ 前期・後期を通じて受講いただくことが参加要件となります。

※ 全講義のうち9割以上受講の方には「修了証」を発行いたします。

参加費

会員法人職員 53,000円

その他（非会員法人職員等） 88,000円

定員

200名

※定員になり次第、締切とさせていただきます。

参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo191118>

- 参加登録のお申し込み締切 **10月25日（金）**
- ご昼食・宿泊手配をご希望の方は、参加登録と同時に上記サイトにてお申し込みいただけます。

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒初級リスクマネジャー養成講座

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

（お申し込みに関する留意事項）

- **全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**
- 参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。注：お使いのパソコン等でセキュリティのためメールの受信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。
- 参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- 締切日10月25日（金）までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信またはFAXにて、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまでご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。
- 参加案内、費用振込案内等は名鉄観光サービス(株)MICEセンターより郵送いたします。
- その他、申し込みに関しては「参加・宿泊等のご案内」をご確認ください。

参加申込いただいた方に対して、事前アンケートを実施しています。

詳細は本要綱の6ページをご覧ください。

日程・プログラム

※都合により、講演・講義内容を若干変更することがあります。ご了承ください。

前期

◀ 令和元年11月18日（月）～19日（火） ▶

1日目

10:30	開講
10:45～11:45	導入講義 「リスクマネジメントの基本理解～リスクマネジャーの役割と本講座の目的～」 リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕
(昼食休憩)	
12:30～14:00	リスクマネジメント各論Ⅰ 「質改善のためのマネジメント体制構築」 早稲田大学理工学術院 教授 棟近 雅彦 氏
(休憩)	
14:15～15:15	リスクマネジメント手法Ⅰ 「福祉サービスにおけるアセスメントの意味」 日本介護福祉士会 理事 内田 千恵子 氏
(休憩)	
15:30～17:00	リスクマネジメント手法Ⅱ 「福祉サービスにおける業務手順書の活用」 リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

2日目

9:30～10:30	リスクマネジメント各論Ⅱ 「自主点検の考え方と手法」 リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司
(休憩)	
10:45～12:15	リスクマネジメント手法Ⅲ【演習】 「アセスメントと個別計画の策定～アセスメントシートの活用」 リスクマネジャー養成講座検討会 委員
(昼食休憩)	
13:20～15:20	リスクマネジメント手法Ⅳ 「リスクマネジメントツールとしての記録のポイント」 東京医科歯科大学大学院保健衛生学研究科 教授 緒方 泰子 氏

後期

◀ 令和元年12月16日（月）～17日（火） ▶

1日目

10:00	開講
10:00～11:00	導入講義 「前期の振り返りと、後期受講にあたって」 リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕
11:00～15:00 (昼食休憩60分)	【リスクマネジメント手法Ⅴ】 「質の高いサービス提供のための取り組み～K Y Tと5 S活動」 静岡大学 情報学部 行動情報学科 講師 梶原 千里 氏
(休憩)	
15:15～16:15	【リスクマネジメント各論Ⅲ】 「苦情・相談対応と事故発生時のリスクマネジメント」 弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏
(休憩)	
16:30～17:30	【リスクマネジメント各論Ⅳ】 「福祉サービスにおける虐待防止」 弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

2日目

9:30～13:30 (昼食休憩60分)	【グループ討議演習】 「前期受講後に実践として取り組んだこと」 リスクマネジャー養成講座検討会 委員 蓮実 篤祐
13:45～15:15	【リスクマネジメント総論】 「福祉サービスにおけるリスクマネジメント」 弁護士・一橋大学法科大学院 客員教授 児玉 安司 氏

みなさまの取り組み状況を教えてください

～初級リスクマネジャー養成講座2019 参加者事前アンケートのお願い～

本講座の開催にあたり、参加者のみなさまの法人・施設におけるリスクマネジメントに関する取り組み等についてお伺いします。

下記URLよりアンケートの回答にご協力いただきますようお願いいたします。

<http://www.keieikyojoho.com/survey/7>

- ◆ アンケートの内容は別添をご覧ください
- ◆ 回答締切 10月31日（木）
- ◆ 所要時間 5分程度
- ◆ 外部に公表はいたしません。講師間での共有と講義内容への反映に活用させていただきます。

スマートフォンからも
回答いただけます ⇒



個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付及び宿泊手配については、名鉄観光サービス(株)MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 「申込書」に記載された個人情報は、本セミナーにかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。
3. 当日配布資料の名簿に、参加者氏名、法人名、施設（部署）名、役職を掲載させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局（土谷、真辺）
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝（しもえだ）、柴田、田中〕
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL. 03-3595-1121（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）
FAX. 03-3595-1119