

オンライン開催!

全国社会福祉法人
経営者協議会

令和3年度 福祉分野における生産性向上セミナー

開催要綱

趣旨

- 「ニッポン一億総活躍プラン」に基づき、制度や分野を超え、地域住民や地域の多様な主体の参画のもと、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく「地域共生社会」の実現が、これからの社会保障・社会福祉の基本理念として掲げられています。
- 一方、生産年齢層の減少や高齢化の加速等、外部環境の大きな変化が生じる2025年・2040年においては、福祉人材の確保や、福祉ニーズの多様化・複雑化などの課題が想定されています。
- 我々社会福祉法人には、地域共生社会の実現に向け、地域の様々な課題に向き合い、多様な福祉ニーズに的確に対応するとともに、安定的かつ質の高い福祉サービスの提供を継続することが求められています。
- なかでも、福祉サービスの質を確保し向上に努めるには、日々の業務改善等による生産性の向上が必要であり、法人経営において重要なポイントといえます。
- 本セミナーでは、各産業分野において生産性向上がすすめられるなか、福祉分野における生産性向上とはなにかを考え、理解するとともに、生産性向上に取り組む目的、すなわち経営ビジョンやありたい姿を「見える化」し、福祉サービスの質向上に資することを目的に開催します。

本セミナーのポイント

- ・ 具体像が捉えづらい「生産性向上」について、「なぜ必要なのか」や「目的・意義」、「実際の進め方・やること」といった視点で見つめ直し、実践に向けた理解を深めます。
- ・ 「人」「仕組」といった視点からの具体的な改善の視点・手法から、その改善を継続的に実践するための計画作り、「ありたい姿」のデザインに至るまでを一貫して学ぶことで、付焼刃ではない「効果的な経営革新」の実像を明確化することが出来ます。
- ・ 改善実践を通じた「行動を変え、結果が変わる」という成功体験の獲得により、組織の行動変容を促すことのできる**人材の育成**に寄与します。

参加対象

施設長・課長等マネジャー層のほか、法人のサービス向上へ取り組む責任者

※本講座は取組み実践を含めた内容となるため、ご受講にあたっては申込・受講者以外にも、部下・現場マネジャーなど「実践の仲間づくり」を推奨致します。

期日

本講座は「講義動画の視聴」と「ライブ研修会」の2部構成となっております。
※全プログラムを通じて受講いただくことが参加要件となります。

動画講義および演習	10月上旬～	
ライブ講義 (Zoom使用)	中間報告会	令和3年11月16日(火) 13:30～16:30
	最終報告会	令和4年 1月11日(火) 13:30～16:30

参加費（受講者1人あたり）

全国経営協 会員法人役職員 : 25,000円

全国経営協 非会員法人役職員 : 40,000円

定員

100名

※定員になり次第、締切りとさせていただきます

講師

- ◆三宅 邦之 氏
有限会社ハイスピリッツアソシエイツ代表取締役
- ◆大久保 寛基 氏
東京都市大学 環境学部 環境経営システム学科 准教授 博士(工学)
- ◆鈴木 康雄 氏
公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント

クラウドサービス利用にあたって

本講義ではクラウドサービス「Kintone」を通じて、研修資料や課題のやり取り・共有を行います。

Kintoneへのアクセス方法や、ログインに必要なID・パスワードにつきましては、お申込みをいただいたのち、研修の開始までにご案内をいたします。

※詳細な利用方法につきましては、下記Webページ(サイボウズ株式会社HP)をご参照ください。

◆Kintoneトップページ <https://kintone.cybozu.co.jp/>

オンラインでの参加にあたって ※お申込される前に必ずご確認ください。

本講義ではZoomを使用いたします。
参加の申込は以下の事項を必ずご確認くださいの上、お申し込みください。

留意事項

- 講座の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- 再配信はいたしません。
- 視聴のために使用するURL等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。
URL等の再配布は禁止です。

ご準備いただきたいもの

Zoom※が使用できる環境

- パソコン **※参加者1名につき1台**
(グループワークを実施するため1人1台のご準備をお願いします。)
対応OSは以下のサイトでご確認ください。
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>
- マイク (パソコン内蔵・ヘッドセットであれば不要)
- Webカメラ (パソコン内蔵であれば不要)
- (必要であれば) イヤホン
- インターネット環境 (可能であれば有線LAN)
※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いします。
- 研修受講に適した環境
(個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境)

※Zoomとは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができるWebシステム」です。
- ・アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoomの操作方法等については下記のサイトもご参照ください。
<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoomアプリは、下記URLの“ミーティング用Zoomクライアント”からダウンロードできます。
<https://zoom.us/download>

Zoom操作上のお願い

- 参加管理のため、Zoomにご参加される際のお名前は、申し込み時と同じ表記でご参加ください。
- 講義中は必ずマイクミュートに設定にしてください。
- また講義中は「ビデオ開始する」にいただき、参加者の皆様が画面に映るようにしてください。
- グループワーク等でご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。

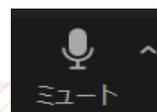
※ビデオの開始、ミュートの設定については画面左下に表示されるアイコンで設定可能です。



ビデオ開始中



ミュート設定中



ミュート解除中

動画講義 10月上旬～

オープニング (全国経営協 研修委員会)**1、福祉分野の生産性向上に向けたポイント**

福祉分野における生産性向上について、身近なトピックからその重要な論点や取組のイメージを掴んでいただきます。

1福祉分野と生産性

- ・生産性の考え方や重要トピック
- ・社会福祉法人の労働生産性の現状
- ・生産性向上に向けた業務改善に係るトピックの全体像

2福祉分野での業務改善の具体的な事例

- ・人材に関する視点
- ・仕組みに関する視点

2、自法人での取組に向けて —「人材」と「仕組」の2つの視点

自法人において生産性向上に向けた改善を進めるにあたっての具体的な手法やコツ・視点について、「人材」と「仕組」の2点をキーワードに学びます。

1業務効率化・改善の基本的な視点 問題解決のポイント

- ・現状からありたい姿に向けた「打ち手」～ギャップ分析の活用

2「人材」に着目した生産性向上の手法

- ・人材育成と人手不足解消～スキルマップとキャリアプラン

3「仕組み」に着目した生産性向上の手法

- ・業務の見える化～巻紙分析
- ・業務仕組化の視点と業務基準書の運用・改善
- ～選ばれるサービスを支える強い現場力・改善風土づくりに向けて

3、継続的な改善実践・経営革新に向けて —経営デザインの視点

ありたい姿に紐づけられた今後の改善の指針を「経営デザイン」を通じて明らかにすることで、これまでの業務改善によるアプローチの効果をより高め、継続的な自法人の経営革新につなげます。

1. 私たちの特長を明らかにし、ありたい姿をデザインする

- ・創業から受け継がれている考え
- ・今ある魅力を探る
- ・環境変化からチャンスを見つける
- ・ありたい姿をデザインする
- ・これから進化させたいことを整理する
- ・「これからの経営設計図」をまとめる

4、改善活動の実践に向けて (今後の進め方)**演習**

学習内容に基づく職場実践等にお取組いただき、クラウドサービスにて共有いただきます。

中間報告会 令和3年11月16日 (火) 13:30～16:30

最終報告会 令和4年 1月11日 (火) 13:30～16:30

演習での実践に基づき、Zoomにて取組の共有を実施します。

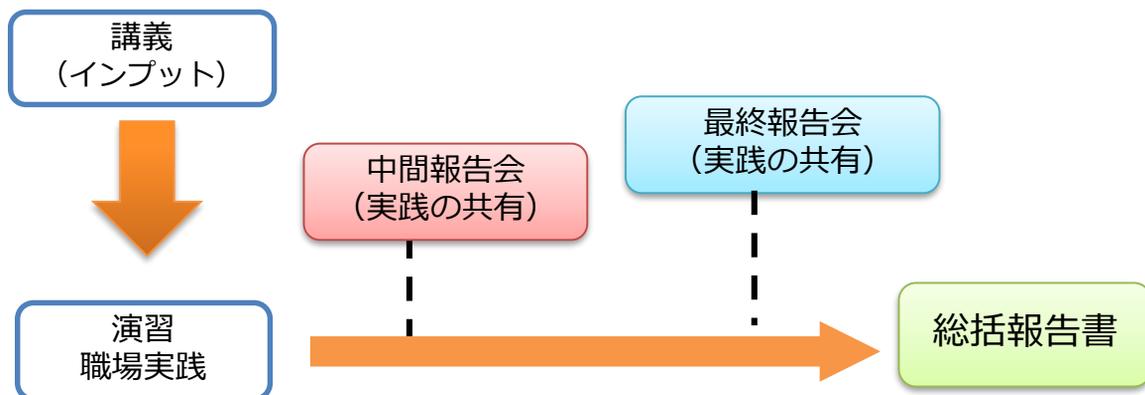
1. 学習内容の振り返り
2. 改善活動の報告
3. さらなる改善推進に必要なポイント

研修後に、受講者の取組実践を取りまとめた**総括報告書**を作成します。(年度内想定)

講座の流れ

申し込み	<p>① 専用サイトにて参加申込み URL https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo210928</p> <p>② 申込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。</p> <p>③ 申込み後1週間以内に指定の口座に参加費を振り込みください。</p> <p>④ 9月下旬より順次、受講にあたっての詳細とkintoneの利用に必要なIDとパスワードをご登録いただいたアドレスに送付いたします。</p>
10月上旬～	<p>講義動画の視聴 視聴方法については、Kintoneにてご案内いたします。 YouTubeの限定配信にて実施いたします。</p> <p>演習（法人での取組実践） 演習課題の案内および提出はKintone上にて実施いたします。</p>
ライブ講義 1週間前	事務局よりZoomに必要なURL/IDを、メールにてご連絡いたします。
ライブ講義 当日	<p>中間報告会： 令和3年11月16日（火） 最終報告会： 令和4年 1月11日（火）</p> <p>13:00～13:20の間にZoomに入室ください。 13:20よりオリエンテーションを実施いたします。 ※事務局が入室を許可するまで、しばらくお待ちいただく場合があります。</p>

◆受講のイメージ◆



オンラインによる一連の流れで学びを深めます！

参考書籍

- ◆ 『介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン』 厚生労働省
<https://www.mhlw.go.jp/stf/kaigo-seisansei.html>
- ◆ 『優れたサービスのしくみ 理念をかたちにする「仕事の基準」のつくりかた』
サービス産業生産性協議会 編著、生産性出版
- ◆ 『決定版 日本経営品質賞とは何か』 日本生産性本部 編著、生産性出版

個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 申し込み時に登録いただいた個人情報は、本セミナーにかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。

参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

URL <https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo210928>

➤ 参加登録のお申し込み締切 **9月30日（木）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒福祉分野における生産性向上セミナー

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

- **全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**
- 参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- **締切日9月30日（木）**までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、**名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター**までご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。
- 参加費の入金後の参加取り消しは、原則として返金対応を致しかねます。

問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局（金子、岩田）
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝（しもえだ）、田中、野口〕
〒100-001 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL. 03-3595-1121 FAX. 03-3595-1119
（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）